

# Prijsstijgingen

Impact op de zorg- en welzijnssector  
November 2022



# Inhoudsopgave

01

Introductie

02

Belangrijkste resultaten

03

Onderzoeksresultaten

04

Achtergrondkenmerken

05

Onderzoeksverantwoording

**Kernvraag: Wat is de impact van de prijsstijgingen op zorg- en welzijnsmedewerkers en hoe gaan werkgevers hiermee om?**





# Belangrijkste resultaten

# Belangrijkste resultaten op een rijtje

1. Het aantal zorg- en welzijnsmedewerkers met geldzorgen groeit sterk. 8 op de 10 maken zich zorgen over hun financiële situatie, waarvan 24% vaak tot bijna altijd (t.o.v. 16% in maart 2022).
2. Nog kunnen rondkomen is de grootste zorg. Ondanks de impact hiervan thuis en op het werk, delen medewerkers hun zorgen lang niet altijd met hun werkgever.
3. Terwijl 85% van de werkgevers zorg- en welzijnsmedewerkers met financiële zorgen wil helpen. 36% Van de werkgevers doet dit al.
4. Een kwart van de professionals zegt met geldzorgen bij hun werkgever terecht te kunnen, ruim een derde van de medewerkers zou dit graag willen. 15% overweegt te vragen om loonsverhoging of financiële compensatie.
5. Van 9% is de werkgever op de hoogte van hun financiële situatie.



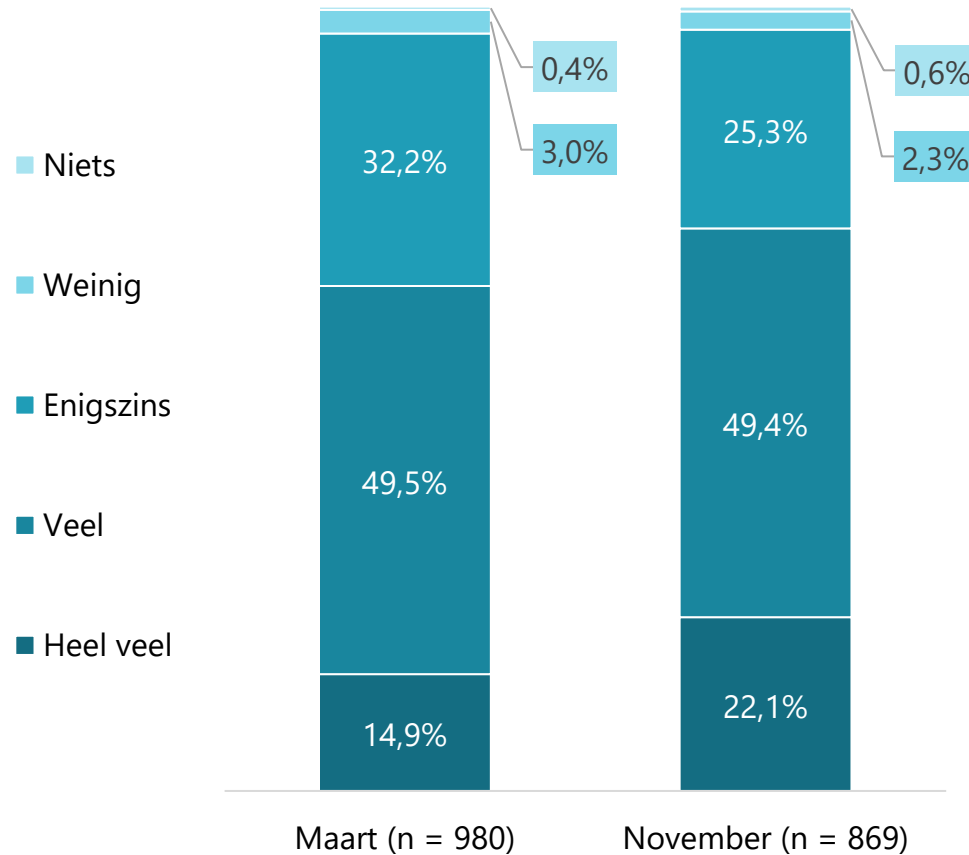


# Onderzoeksresultaten medewerkers Vergelijking maart - november

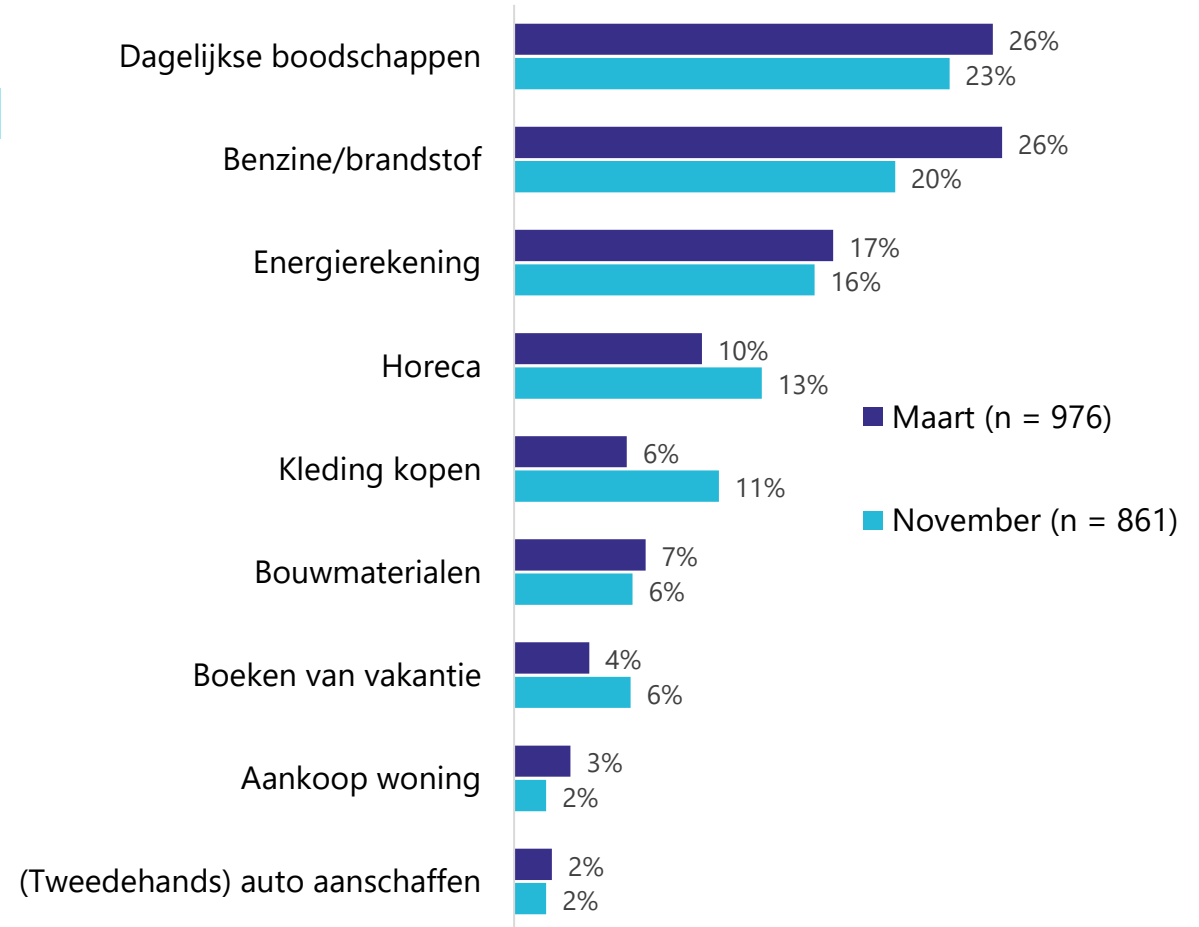
# Medewerkers merken steeds meer van prijsstijgingen

Vooral bij het doen van boodschappen en tanken

Merk je iets van de prijsstijgingen?



Bij welke producten?



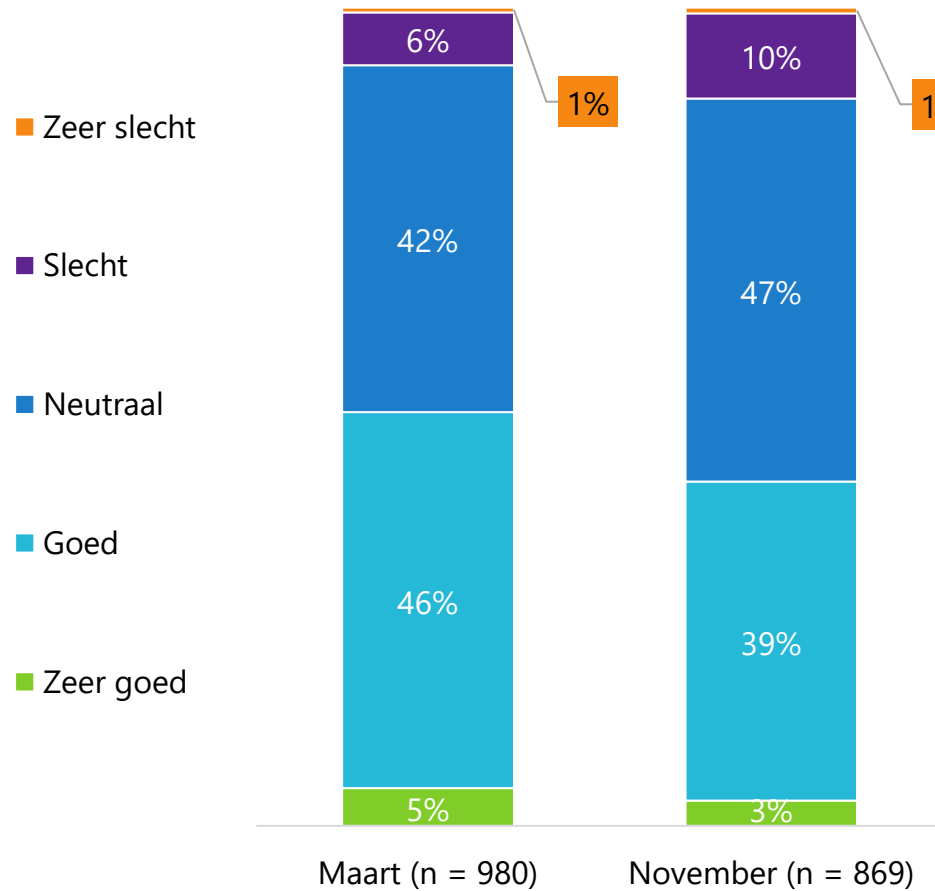
\* In hoeverre merk jij iets van deze prijsstijgingen?

\* Bij de aanschaf van welke producten heb je deze prijsstijging het afgelopen half jaar gemerkt? Meerdere antwoorden zijn mogelijk. (Basis: merkt iets van prijsstijgingen)

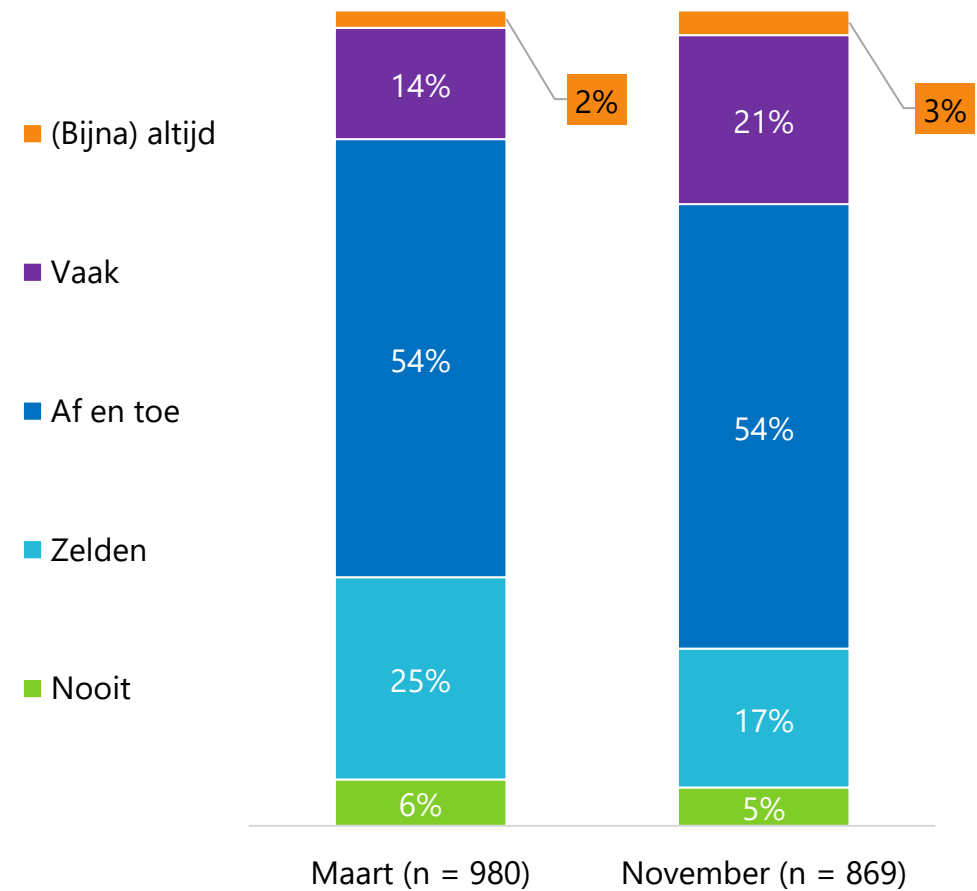
# Bijna een kwart maakt zich (erg) vaak zorgen over situatie

Financiële situatie van medewerkers licht verslechterd sinds maart

Hoe beoordeel je jouw financiële situatie?



Maak jij je zorgen over je financiële situatie?



\* Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeel jij jouw financiële situatie?

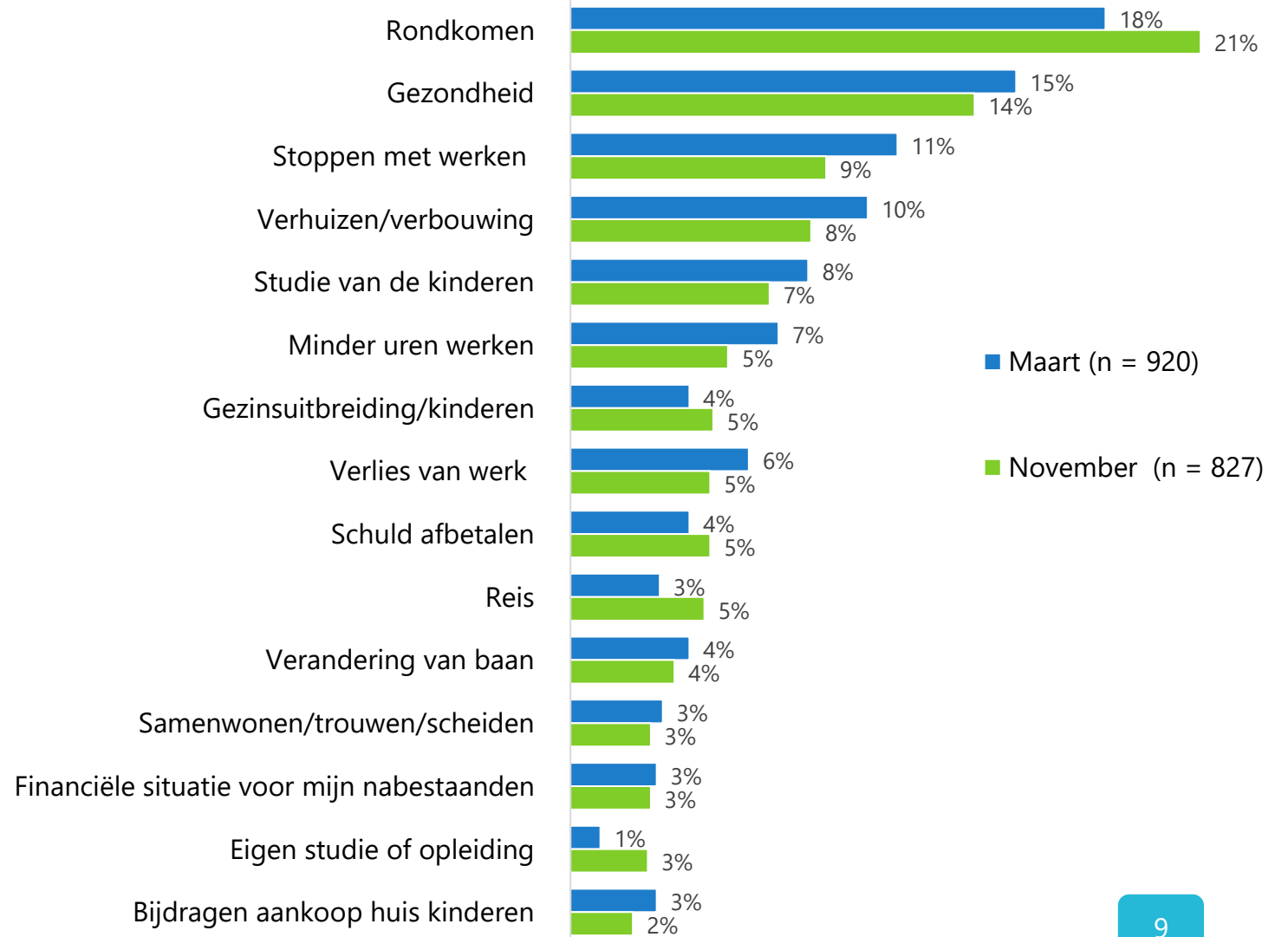
\* Maak jij je je weleens zorgen over je financiële situatie?



# De meeste zorgen over rondkomen en gezondheid



Waarover maak jij je zorgen?

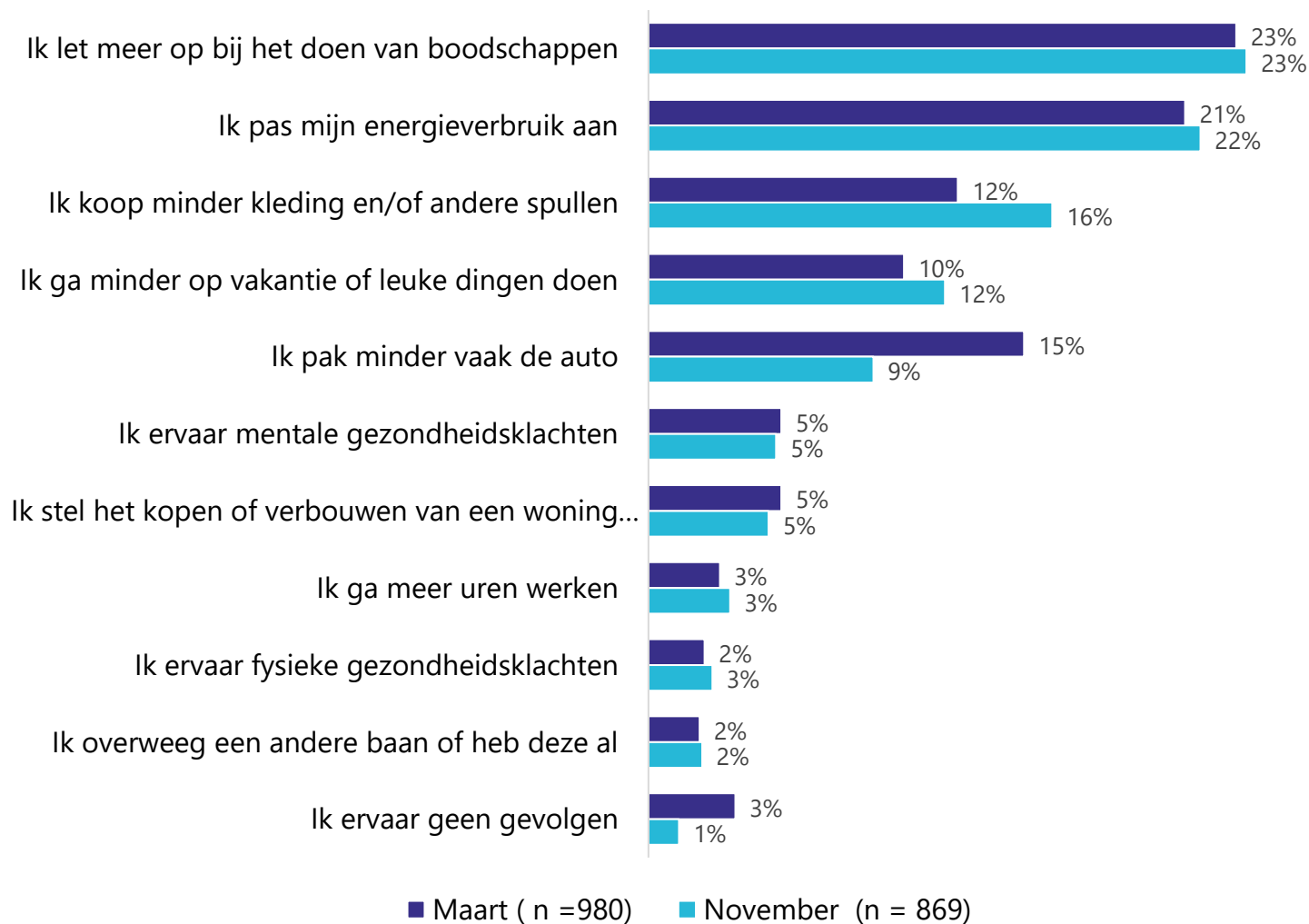


\* Waarover maak jij je vooral zorgen? Meerdere antwoorden zijn mogelijk. (Basis: maakt zich weleens zorgen)

# Gevolgen van prijsstijging goed merkbaar

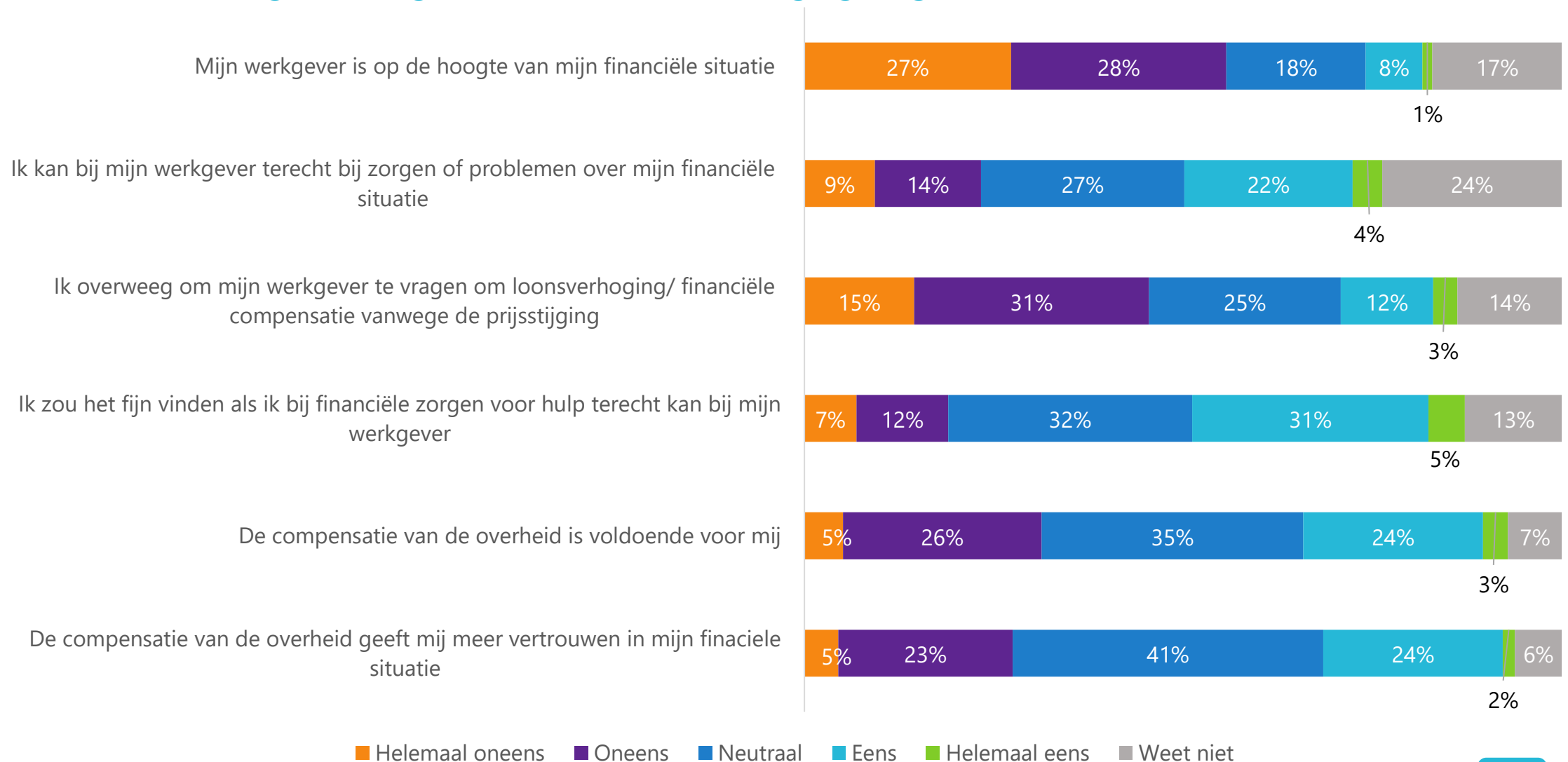
Vooraf bij boodschappen, energie en leuke dingen doen/kopen

Welke gevolgen van prijsstijging ervaar jij?



# Meningen over werkgever en compensatie verdeeld

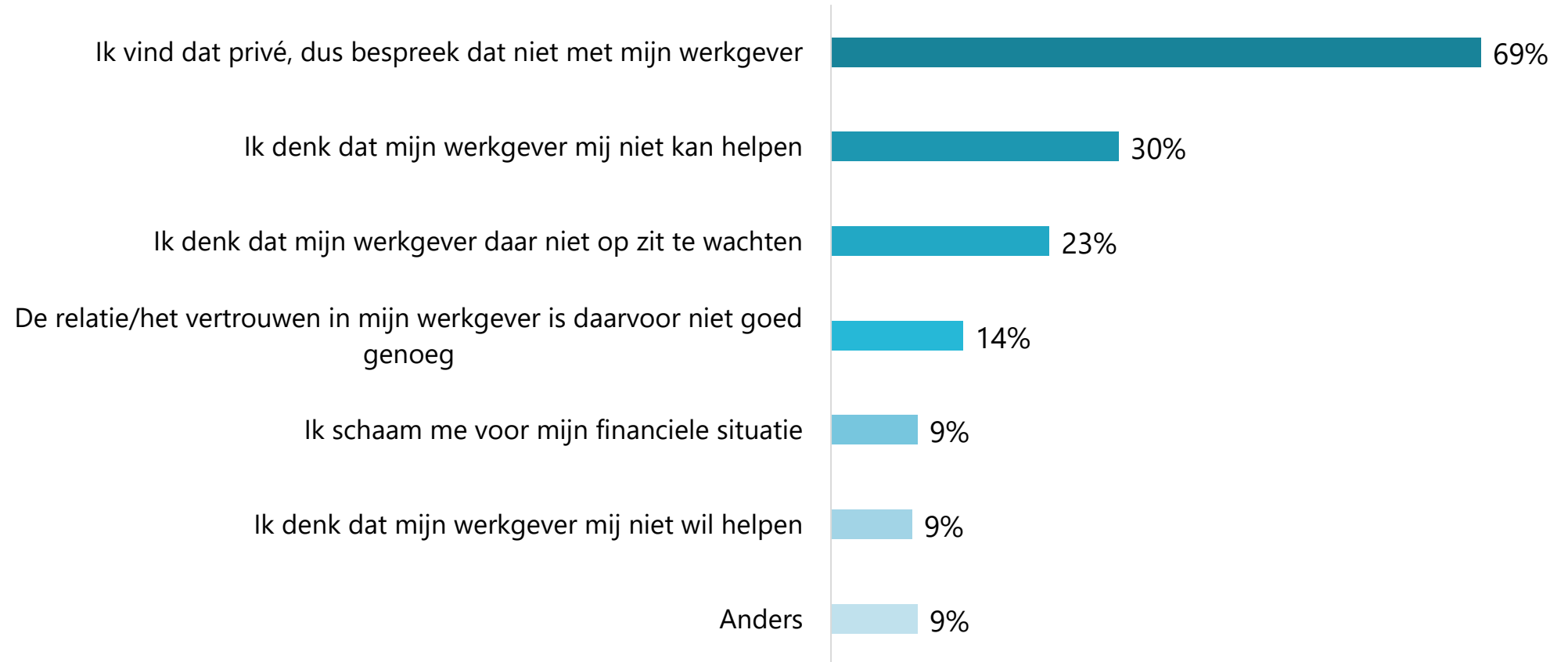
Meerderheid gaat werkgever niet om loonsverhoging vragen



# Financiële situatie wordt vaak gezien als privé

Ook twijfelen medewerkers of hun werkgever ze hierbij kan helpen

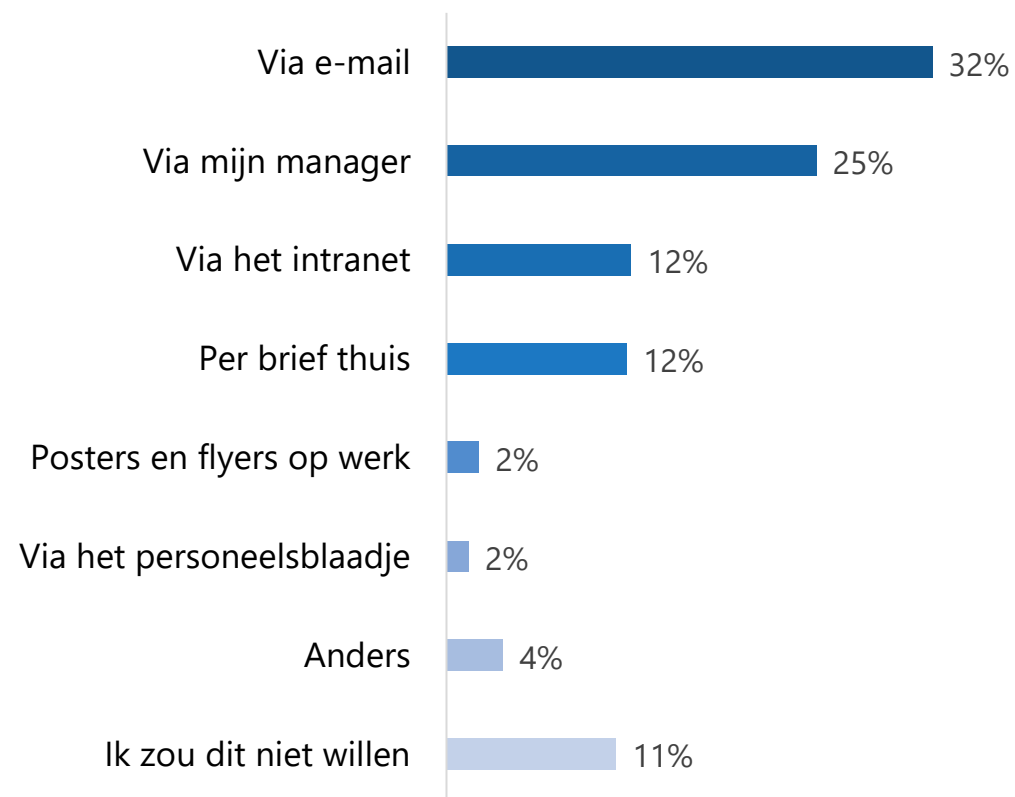
*Waarom vraag je bij zorgen geen hulp aan je werkgever? (n = 165)*



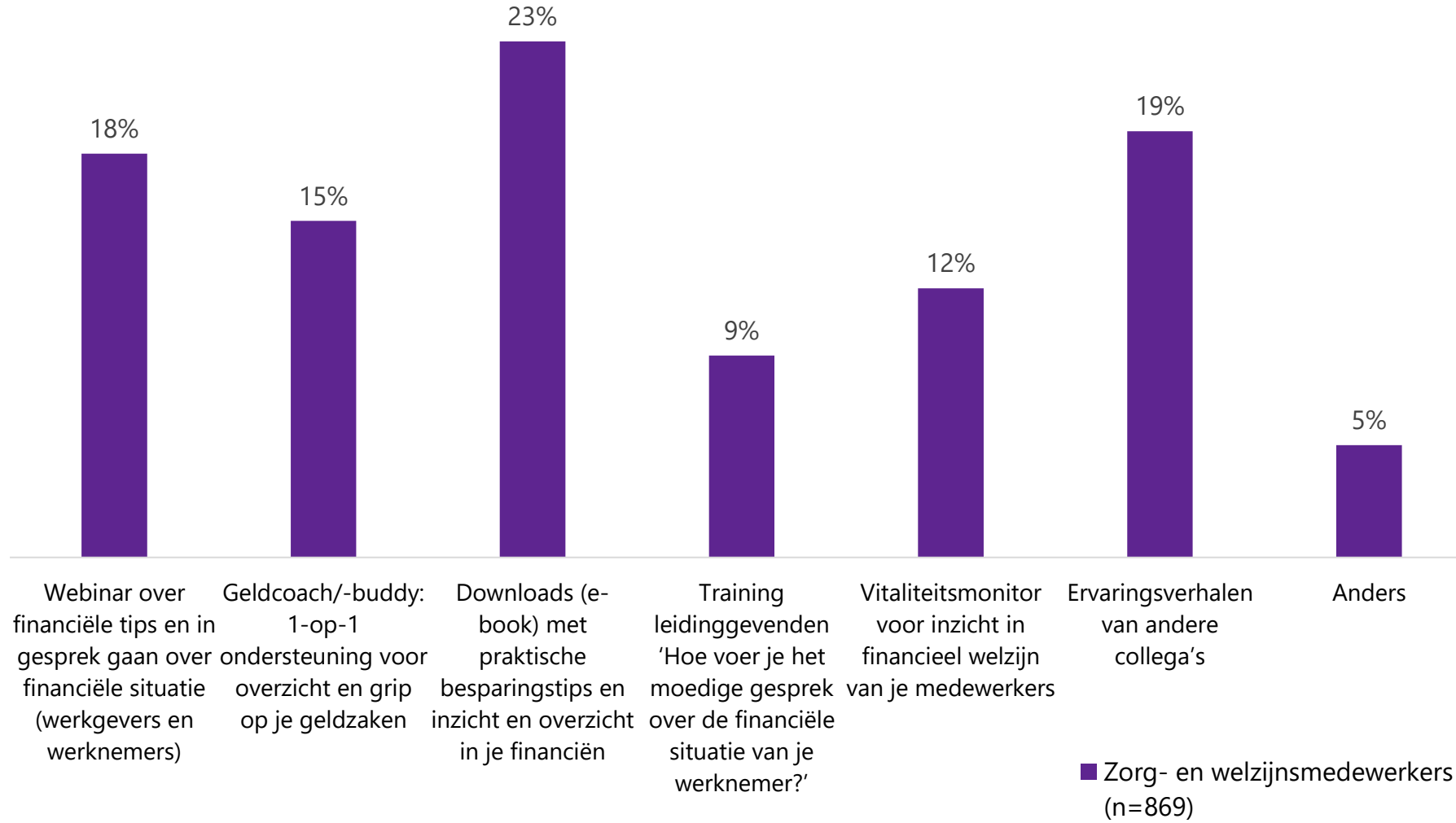
# Informatie ontvangt men liefst via mail of van werkgever



*Hoe zou je het liefst informatie ontvangen?*



# Ervaringsverhalen en downloads meest aansprekend voor medewerkers



*Toelichting: De resultaten zijn gebaseerd op gewogen scores.*

*De percentages zijn berekend door punten toe te kennen aan elk rangnummer (hoe hoger de rangplaats van een aspect, hoe meer punten het betreffende aspect toegekend krijgt. Indien een aspect eerste keuze was, kreeg deze keuze meer punten dan wanneer het aspect op de 2e of lagere plaats is gekozen door de respondent. Het percentage is berekend door de som van het aantal punten te delen door het totale puntenaantal.*

\* Als het gaat om jouw financiële situatie/ de financiële situatie van je medewerkers, welke van de onderstaande middelen/ producten/ activiteiten helpen jou het meest? Rangschik onderstaande aspecten waarbij 1 = meest aansprekend etc. Geef minimaal drie aspecten aan.



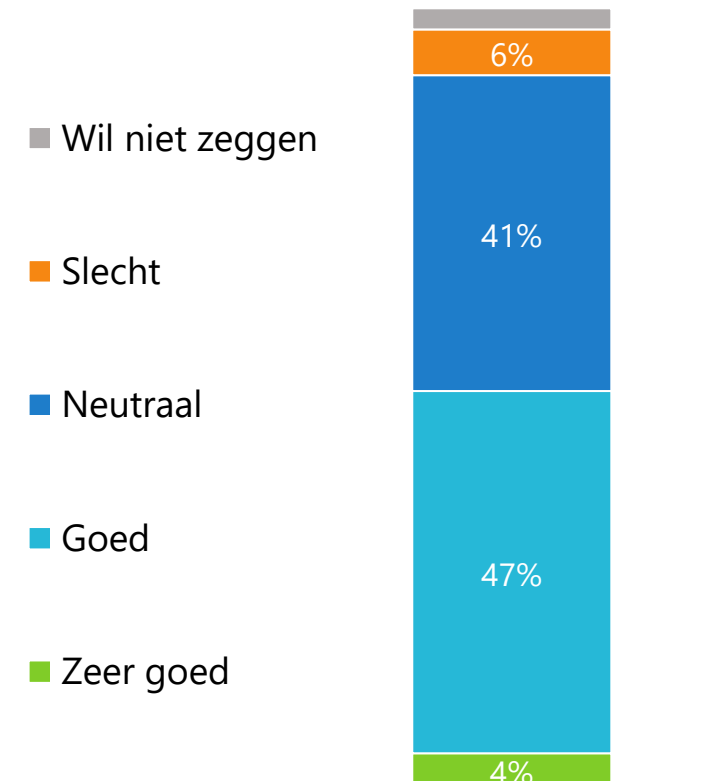
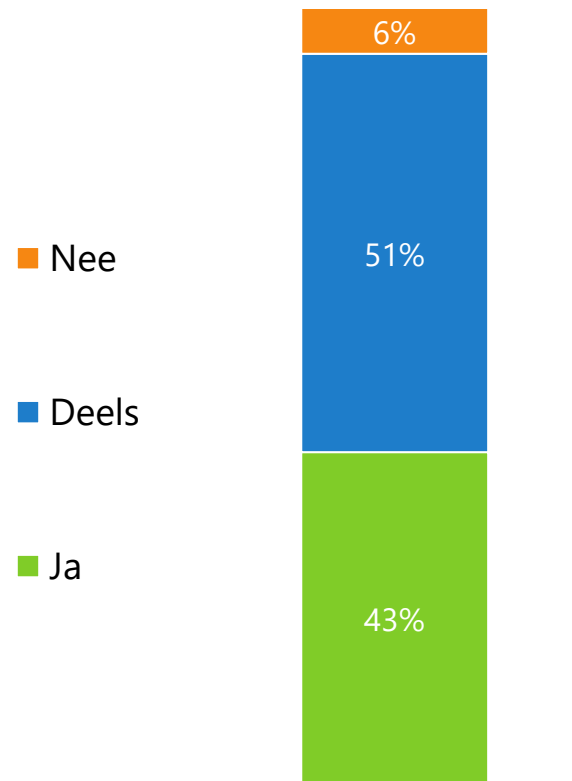
# Onderzoeksresultaten werkgevers

# Werkgevers zeggen beeld te hebben van welzijn medewerkers

Op dit moment beoordeelt 6% het financieel welzijn als slecht

*Heb je het welzijn van werknemers in beeld?*

*Hoe beoordeel je het financieel welzijn van medewerkers?*



\* Heb je zicht op het welzijn van je medewerkers (fysiek, mentaal, financieel)?

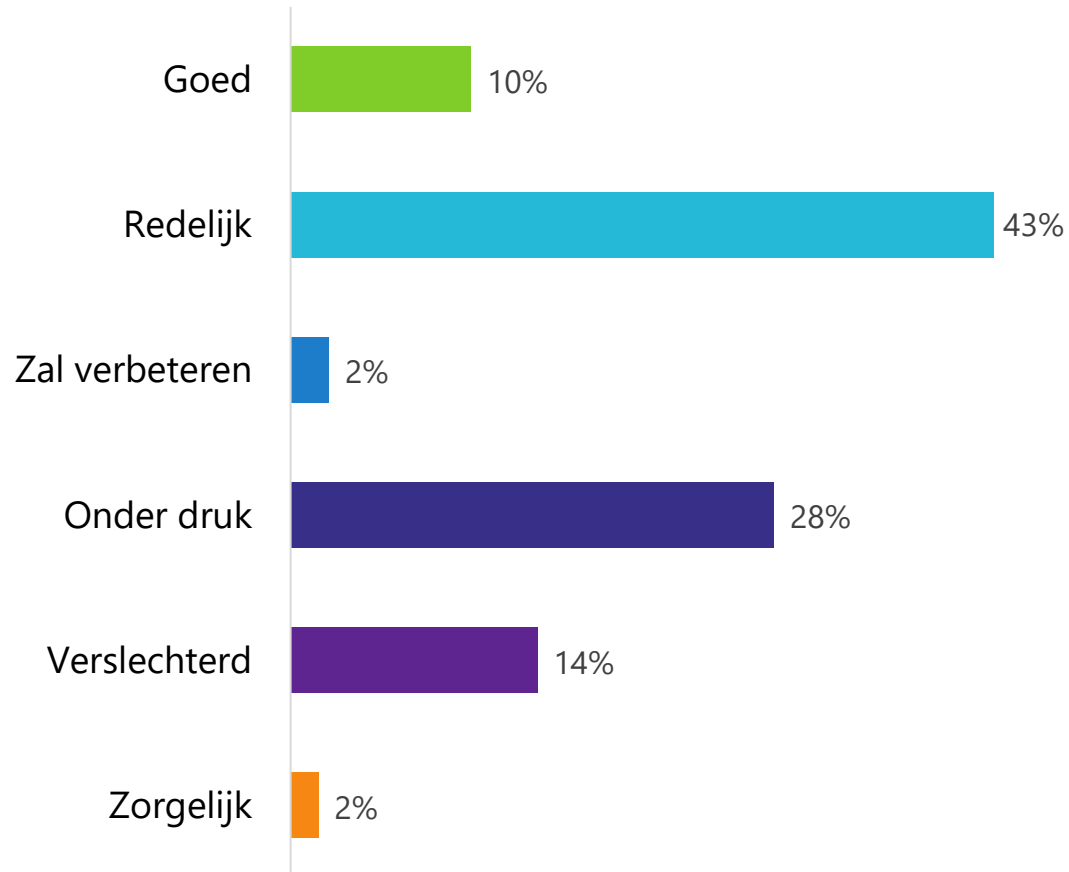
\* Hoe beoordeel jij het financieel welzijn van je medewerkers?



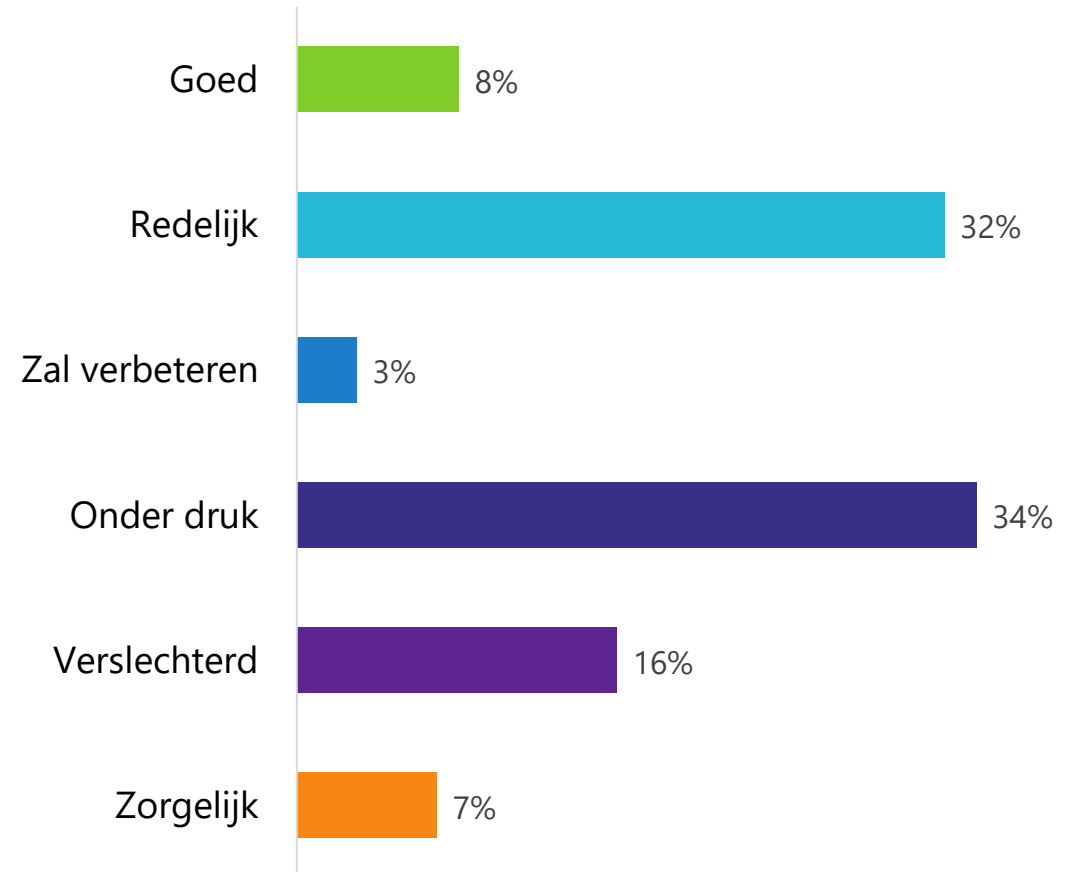
# Verwachting is dat financieel welzijn verder onder druk komt

Vooral sectorbreed maar ook onder eigen medewerkers

Verwachting van financieel welzijn van onze medewerkers



Verwachting van financieel welzijn sectorbreed

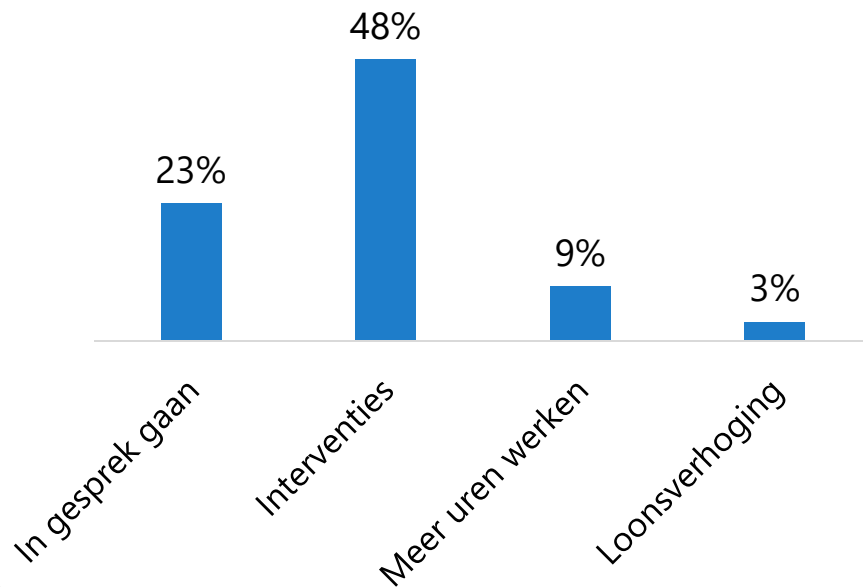


\* Over het algemeen genomen, wat sluit het beste aan bij jouw beeld van het financieel welzijn eigen medewerkers / sectorbreed

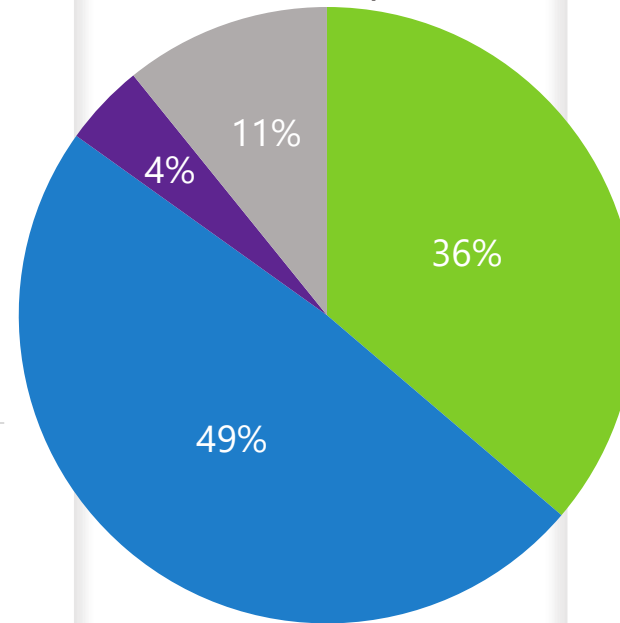
# Gros werkgevers wil helpen, ruim een derde doet dit al

Meeste hulp wordt geboden in de vorm van interventies

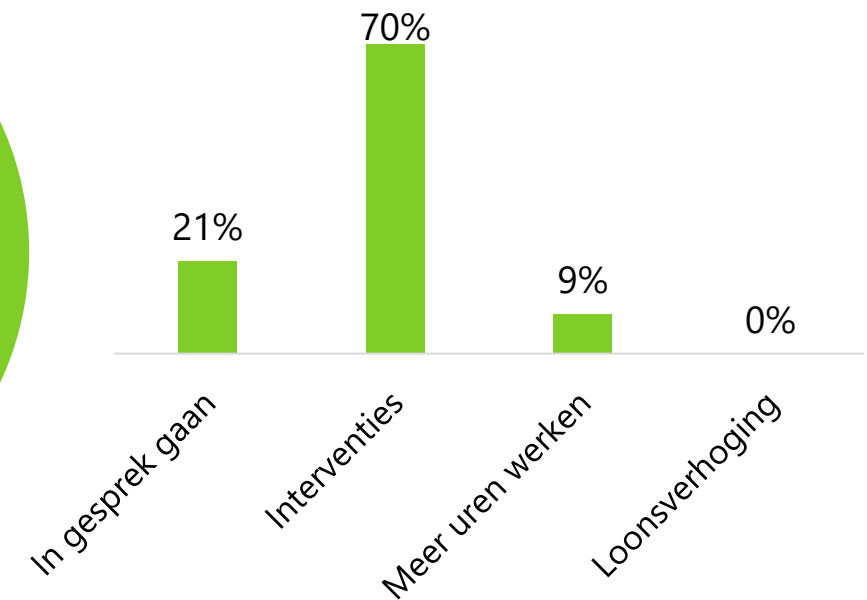
Hoe zou je medewerkers willen helpen?



Zou je medewerkers willen helpen?



Hoe helpt de organisatie al?



- Ja, dat doet de organisatie al
- Ja, maar dat doet de organisatie nog niet
- Nee
- Weet ik niet

\* Zou je medewerkers die geldzorgen hebben hulpmiddelen willen bieden?

\* Wat doe je nu al vanuit de organisatie om medewerkers met (dreigende) financiële problemen te helpen? (Basis: organisatie helpt al uit vorige vraag)

\* Op welke wijze zou je medewerkers willen helpen met het verbeteren van hun financiële situatie? (Basis: wil helpen, maar organisatie doet dat nog niet uit vorige vraag)

# Werkgevers staan open voor gesprek

In gesprek gaan als medewerker daaraan behoefte heeft

Redenen om **niet** in gesprek te gaan over financiële situatie:

- \* Dit past niet bij de functie;
- \* Dit is een privékwestie;
- \* Dit kan alleen als medewerker er zelf over begint.

Redenen om **wel** in gesprek te gaan over financiële situatie:

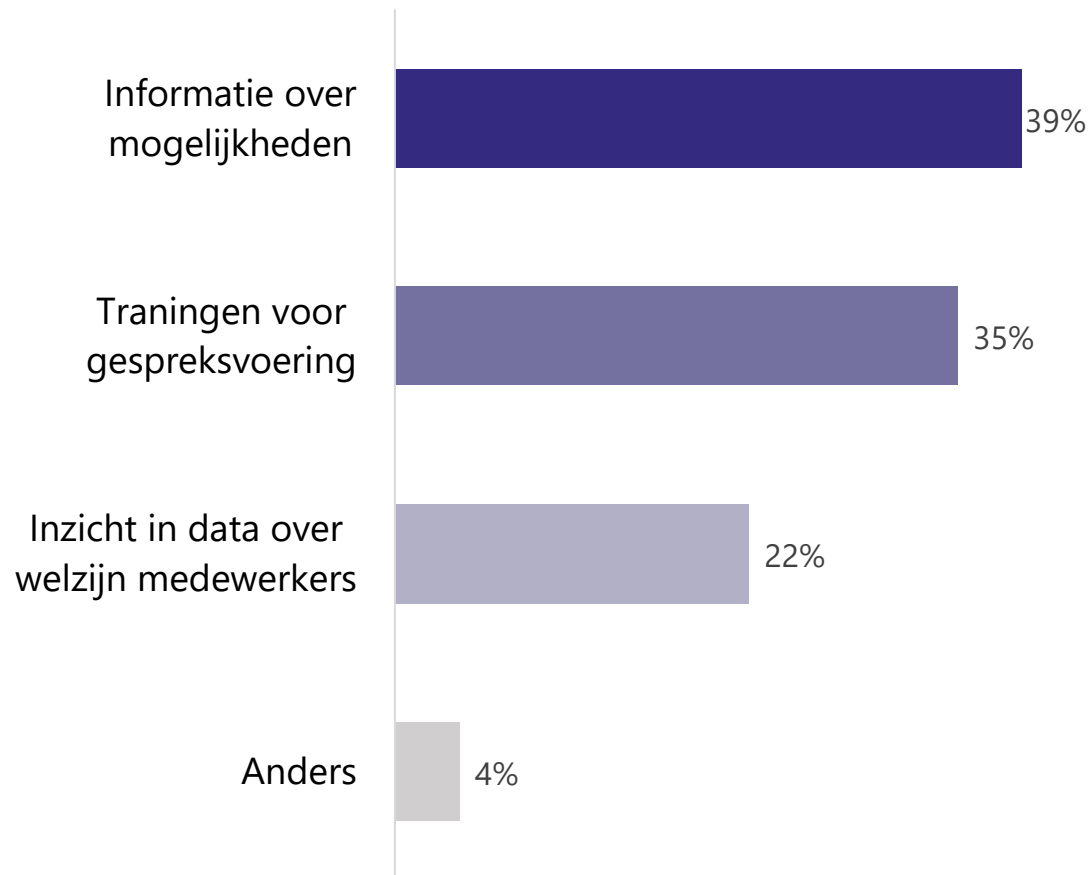
- \* Als er aanleiding of behoefte aan is;
- \* Om te voorkomen dat werknemers hun zorgen mee de werkvloer opnemen;
- \* Omdat werkgevers het belangrijk vinden hulp te kunnen bieden.



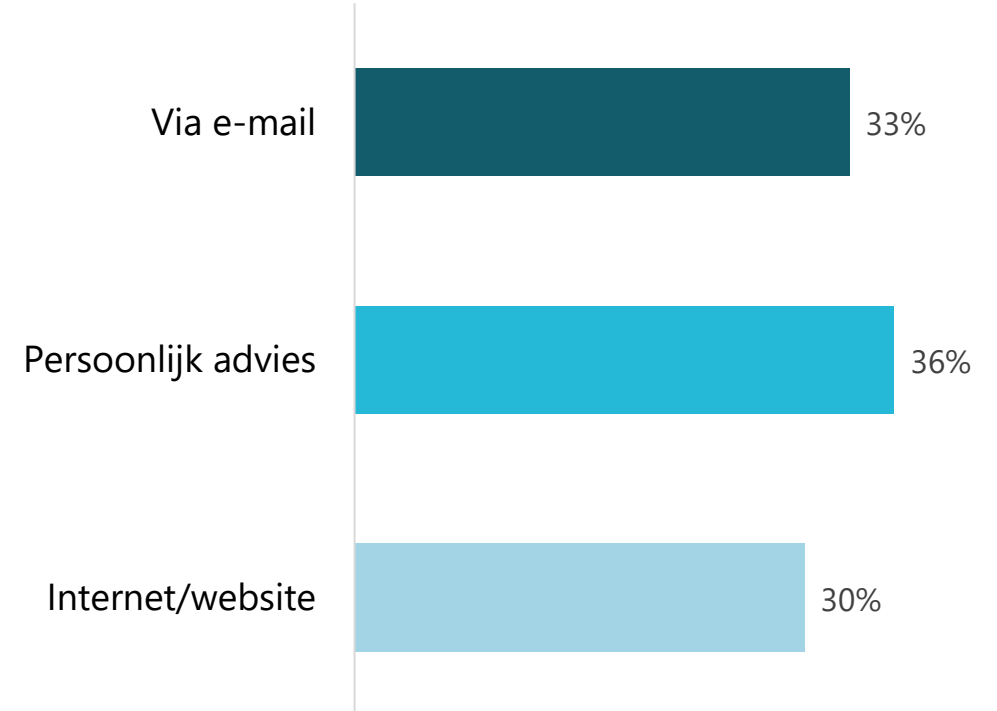
# Werkgevers ontvangen het liefst informatie

De verschillende manieren waarop zijn allen populair

*Wat helpt om medewerkers' welzijn op een hoger niveau te brengen?*

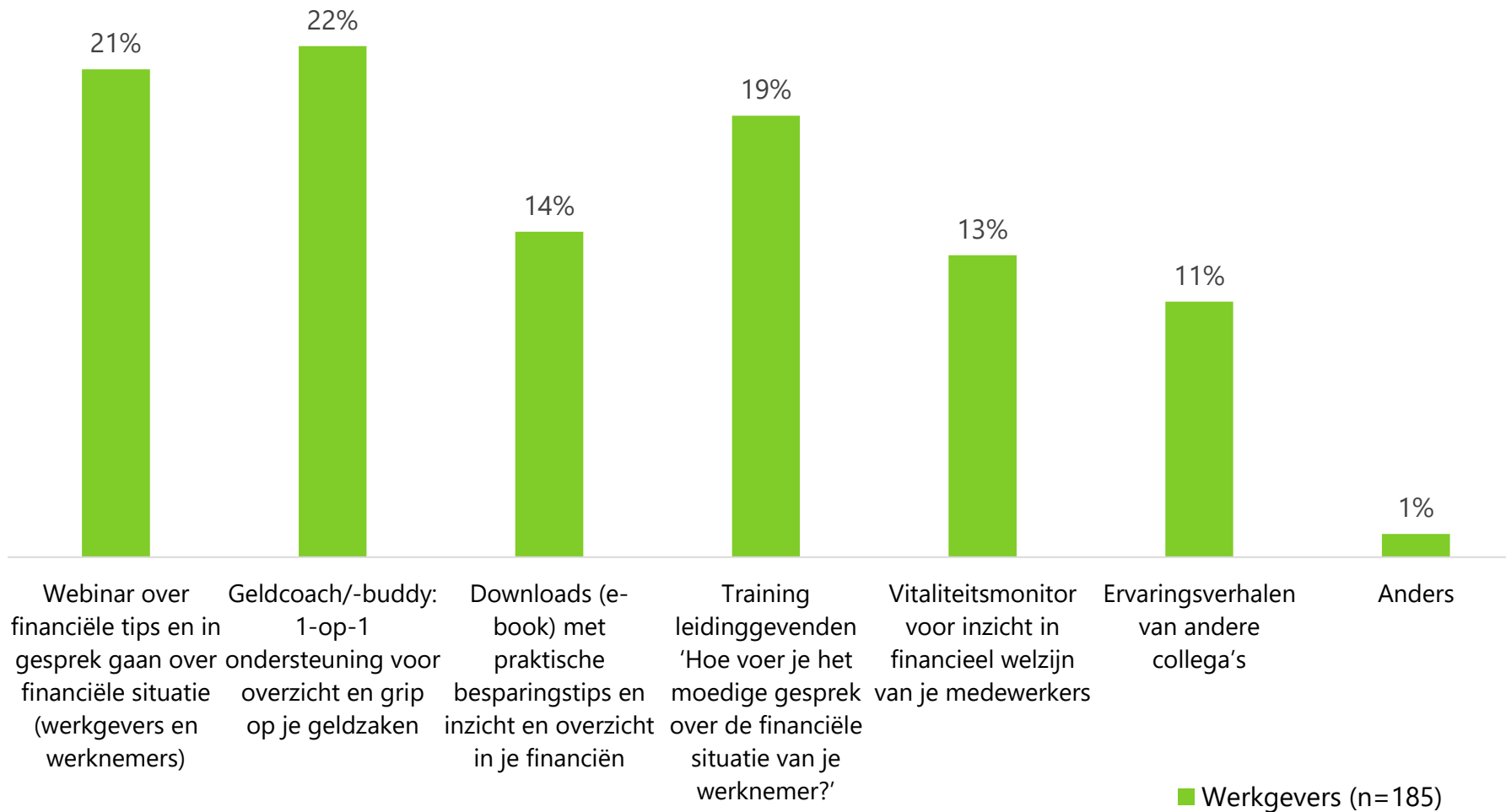


*Als je informatie wilt ontvangen, hoe wilt je dat ontvangen? (n = 99)*



\* Wat zou jou - vanuit jouw management-/HR-functie - helpen om de financiële situatie van medewerkers te helpen verbeteren, en/ of hun fysieke of mentale fitheid op een hoger niveau te brengen? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.  
 Hoe zou je die het liefst willen ontvangen? (Basis: aangegeven informatie te willen ontvangen)

# Werkgevers zien vooral toegevoegde waarde in webinars en geldcoach



*Toelichting: De resultaten zijn gebaseerd op gewogen scores.*

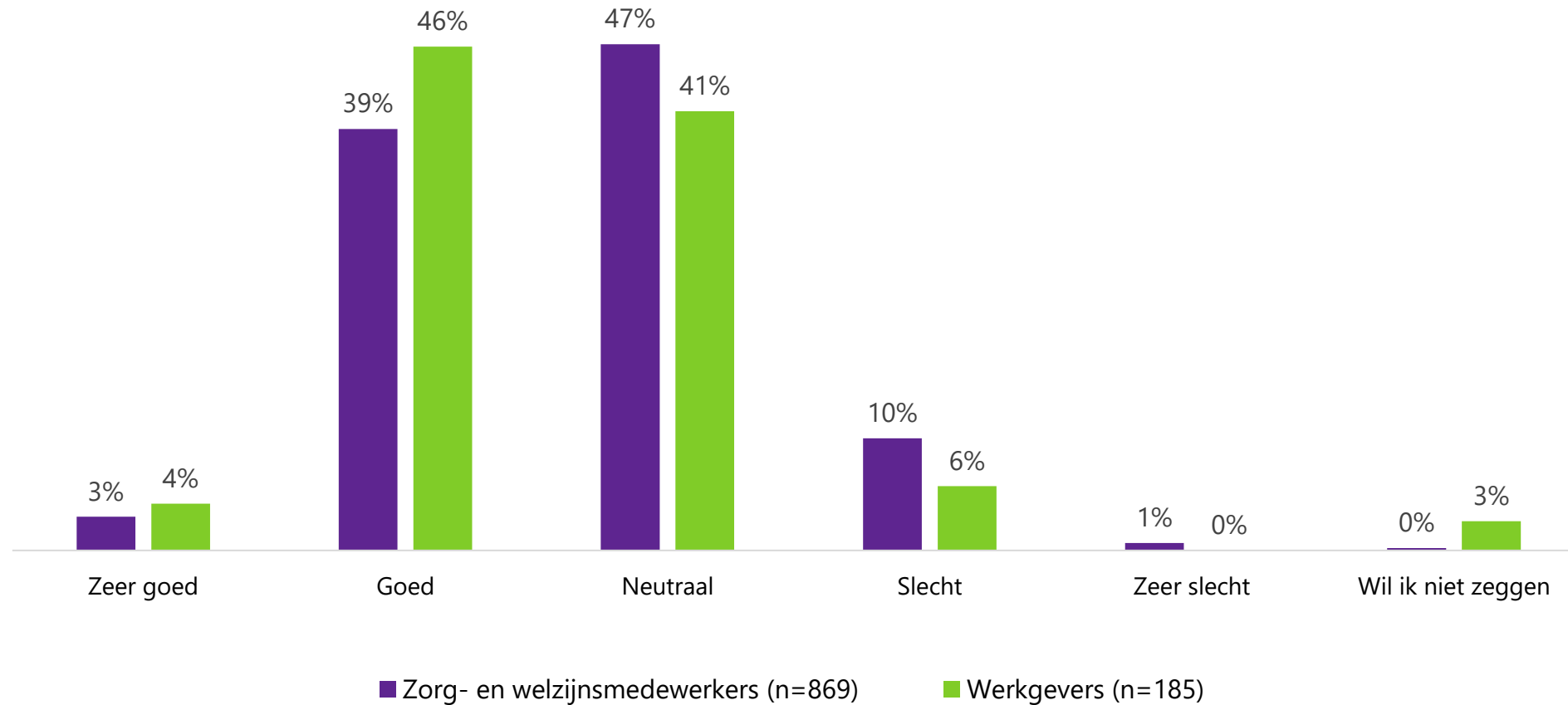
*De percentages zijn berekend door punten toe te kennen aan elk rangnummer (hoe hoger de rangplaats van een aspect, hoe meer punten het betreffende aspect toegekend krijgt. Indien een aspect eerste keuze was, kreeg deze keuze meer punten dan wanneer het aspect op de 2e of lagere plaats is gekozen door de respondent. Het percentage is berekend door de som van het aantal punten te delen door het totale puntenaantal.*

\* Als het gaat om jouw financiële situatie/ de financiële situatie van je medewerkers, welke van de onderstaande middelen/ producten/ activiteiten helpen jou het meest? Rangschik onderstaande aspecten waarbij 1 = meest aansprekend etc. Geef minimaal drie aspecten aan.



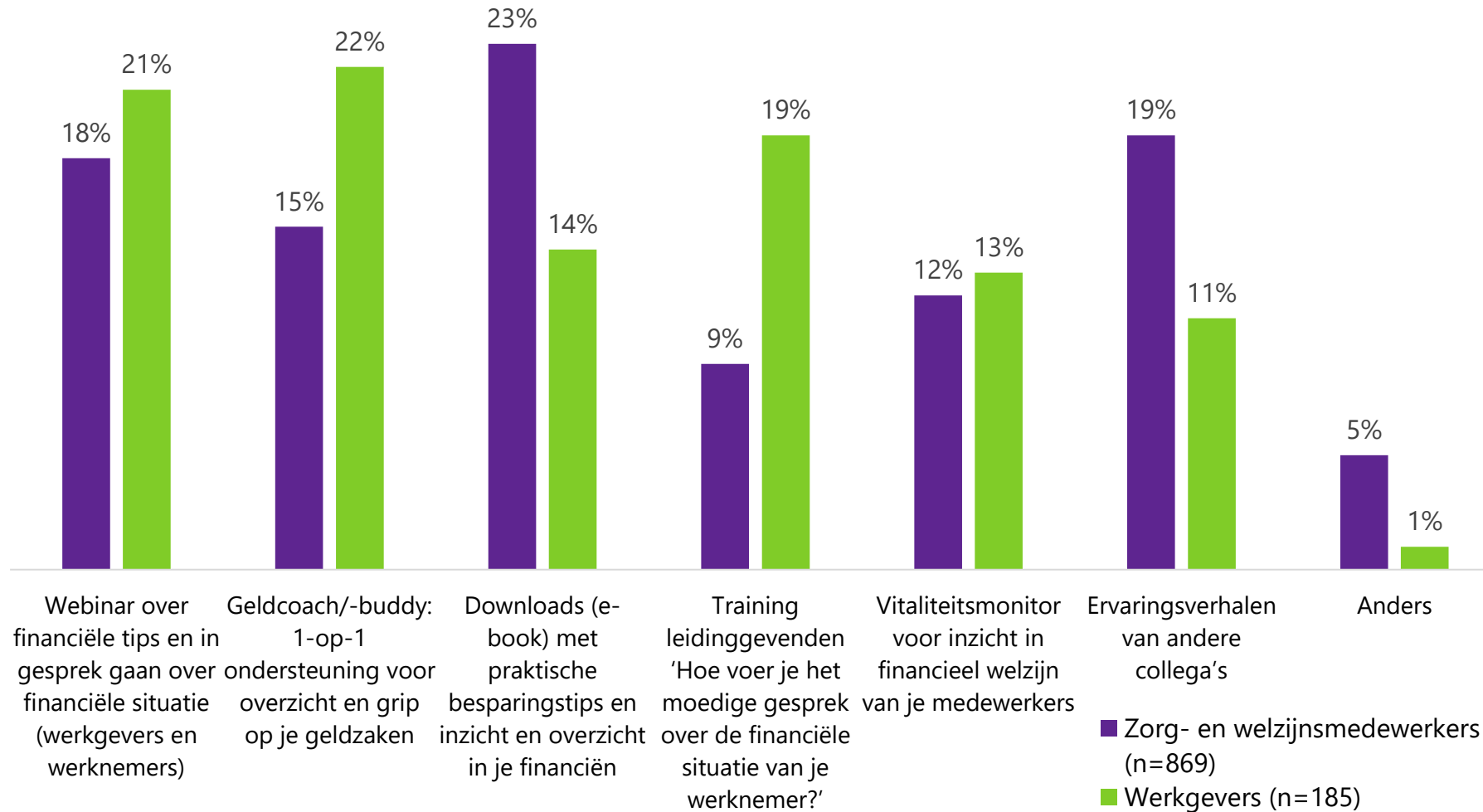
# Conclusies medewerkers vs. werkgevers

# Werkgevers beleven financiële situatie medewerkers iets rooskleuriger dan medewerkers zelf



\*Zorg- en welzijnsmedewerkers: Alles bij elkaar genomen, hoe beoordeel jij jouw financiële situatie?  
Werkgevers: Hoe beoordeel jij het financieel welzijn van je medewerkers over het algemeen?

# Behoorlijk verschil in behoeften tussen werknemers en werkgevers



*Toelichting: De resultaten zijn gebaseerd op gewogen scores.*

*De percentages zijn berekend door punten toe te kennen aan elk rangnummer (hoe hoger de rangplaats van een aspect, hoe meer punten het betreffende aspect toegekend krijgt. Indien een aspect eerste keuze was, kreeg deze keuze meer punten dan wanneer het aspect op de 2e of lagere plaats is gekozen door de respondent. Het percentage is berekend door de som van het aantal punten te delen door het totale puntenaantal.*

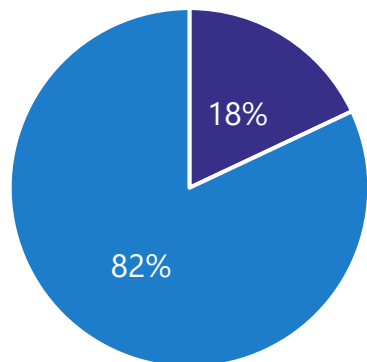
\* Als het gaat om jouw financiële situatie/ de financiële situatie van je medewerkers, welke van de onderstaande middelen/ producten/ activiteiten helpen jou het meest? Rangschik onderstaande aspecten waarbij 1 = meest aansprekend etc. Geef minimaal drie aspecten aan.



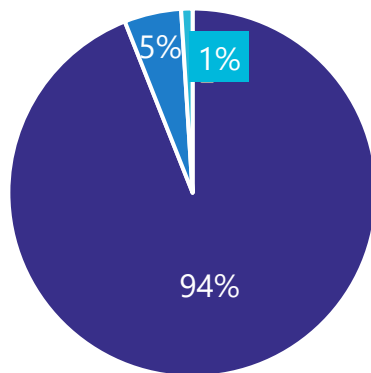


# Achtergrondkenmerken

# Achtergrondkenmerken respondenten zorg & welzijn

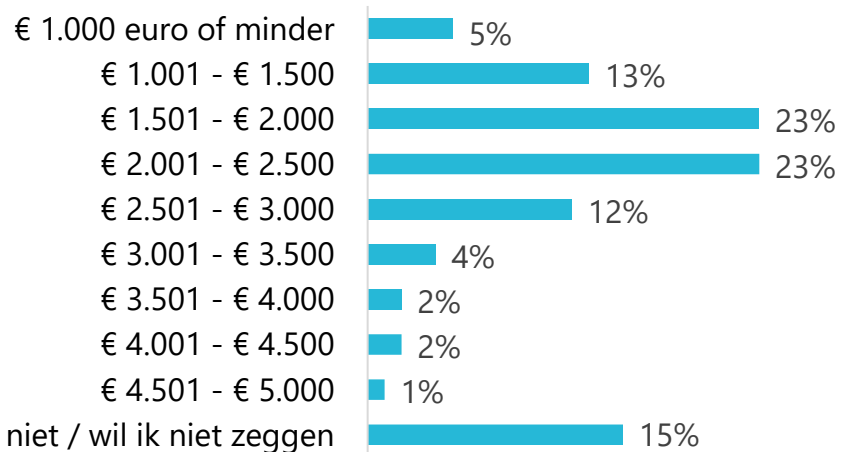


- Geeft leiding
- Geeft geen leiding

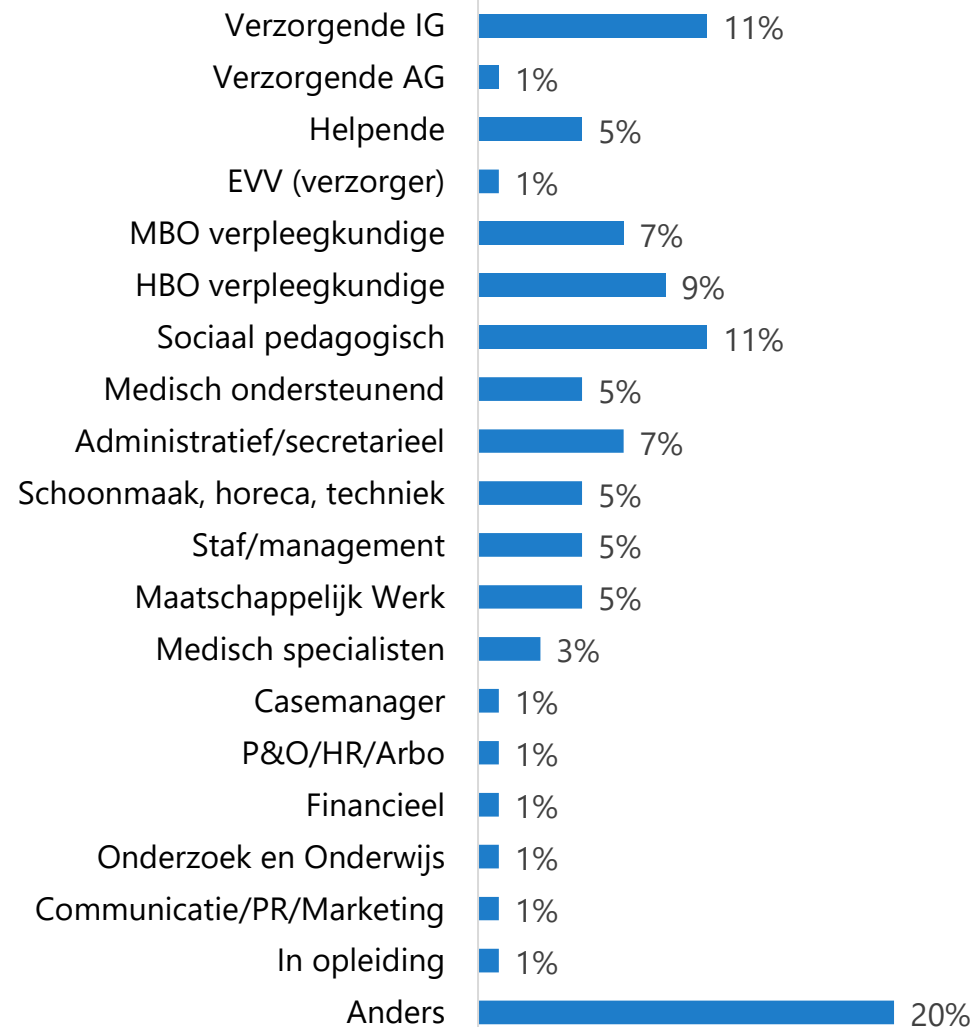


- In loondienst
- Ondernemer/ZZP
- Bij overheid

## Inkomen (alleen medewerkers)



## Functie





# Onderzoeksverantwoording



## Doelstelling

- Inzicht krijgen in de impact van prijsstijgingen .
- Ontdekken waar men de meeste zorgen over heeft, hoe men geïnformeerd wil worden en hoe werkgevers hiermee om gaan.



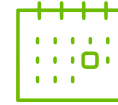
## Doelgroep

- Personeel in de sector zorg & welzijn
- 1<sup>e</sup> meting alleen medewerkers
- 2<sup>e</sup> meting medewerkers en werkgevers (leidinggevende en/of HR-functie)



## Methode

- Online vragenlijst (gemiddelde invultijd +/- 3 min.)
- Bron respondenten: Panel
- 2 metingen



## Veldwerk

- 1<sup>e</sup> meting: maart 2022
- 2<sup>e</sup> meting: november 2022



## Netto respons

- 1<sup>e</sup> meting: zorg & welzijn n = 890
- 2<sup>e</sup> meting: n = 1054
  - Werknemers n = 869
  - Werkgevers n = 185