

Persbericht

1 op de 10 zorgmedewerkers op de hoogte van nieuwe wet - Niets over ons zonder ons

26 juni 2023 - In aanloop naar de invoering van de nieuwe Wet Zeggenschap in de zorg op 1 juli a.s., blijkt uit onderzoek van PGGM&CO en Stichting IZZ dat slechts 11% van de medewerkers, voor wie de wet vooral bedoeld is, op de hoogte is van de komst van de nieuwe wet. Daarbij komt dat driekwart aangeeft niets te merken van voorbereidingen in de organisatie voor de invoering van deze wet. Terwijl het uitgangspunt van de wet is dat binnen zorginstellingen niks over de vakinhoud en beroepsontwikkeling van de zorgverlener wordt besloten, zonder deze daarbij te betrekken.

Ook blijkt uit het onderzoek dat 1 op de 3 medewerkers in de zorg verwacht dat de nieuwe Wet Zeggenschap weinig verandering zal brengen. De belangrijkste obstakels voor zeggenschap zijn de hoge werkdruk (45%), tijdsgebrek (40%) en een hiërarchische cultuur waarin besluiten top-down worden genomen (42%). Opvallend is dat 84% van de medewerkers nauwelijks tot geen zeggenschap ervaart over het omgaan met personeelstekorten en het rooster. Terwijl deze thema's van groot belang zijn voor de ervaren werkdruk en het werkplezier en daarmee de kwaliteit van de verleende zorg.

"De tijd van vrijblijvendheid om te luisteren naar de inbreng van zorgverleners is allang voorbij. Toch ervaren medewerkers volgens ons onderzoek dat zij onvoldoende betrokken worden bij onderwerpen die van invloed zijn op hun dagelijks werk, de kwaliteit van de zorgverlening en het personeelstekort.", aldus Anouk ten Arve, lead programma manager onderzoek bij PGGM&CO.

Irene van der Fels, gepromoveerd wetenschapper bij Stichting IZZ vult aan. "De wet is dan ook een goed startpunt, maar de uitvoering ligt toch echt op de werkvloer en is in onze ogen simpeler dan het lijkt. Het begint bij de leidinggevende. Zet Zeggenschap als vast punt op de agenda. En let er ook op dat er niet alleen medewerkers uit de ondersteunende functies bij betrokken zijn."

Meer tijd en ruimte nodig om mee te kunnen praten

Uit het onderzoek blijkt dat gebrek aan durf nauwelijks een rol speelt bij het aangaan van een gesprek over onderwerpen die het dagelijks werk of de meer strategische thema's aangaan. De grootste belemmeringen zijn de hoge werkdruk (49% heeft meer tijd en ruimte nodig om meer zeggenschap te krijgen) en de hiërarchische verhoudingen in de organisatie (42% ervaart dat besluiten top-down worden genomen).

Dagelijkse dialoog

Ook al zitten we vlak voor de invoering van de nieuwe wet, uit het onderzoek blijkt dat de leidinggevenden medewerkers nog nauwelijks betrekken bij beslissingen die genomen worden die hun direct raken (17%). "Hier valt dan gelijk ook een hoop winst te behalen", aldus Van der Fels. "Zet cruciale thema's die het werkplezier bepalen, op de agenda van het werkoverleg zodat medewerkers mee kunnen praten. Ga in dialoog en maak gebruik van de kennis en kunde van zorgmedewerkers. Het vergroot niet alleen het werkplezier, maar heeft ook een positief effect op het organisatieklimaat, met als gevolg minder verzuim en een lagere verloopintentie."

Over PGGM&CO

PGGM&CO is de ledenorganisatie van coöperatieve pensioenuitvoeringsorganisatie PGGM met ruim 765.000 leden die werken of hebben gewerkt in zorg en welzijn. We helpen iedereen die in zorg en welzijn werkt(e) om fysiek, mentaal en financieel fit te blijven. Als gids bieden we hen vanuit continu onderzoek inzicht en overzicht -met informatie, ervaringen, diensten, producten en voordelen -om fitte keuzes te maken. En helpen we werkgevers om hierin te ondersteunen, waar mogelijk samen met sociale partners. Zodat medewerkers in balans en met plezier blijven werken in een gezonde sector zorg en welzijn.

Over Stichting IZZ

Stichting IZZ heeft ruim 380.000 leden, is opgericht en wordt aangestuurd door werkgevers en werknemers in de zorg. Samen maken we ons sterk voor een gezonde zorgsector en een gezonder Nederland. Als belangenbehartiger van mensen in de zorg wil IZZ de gezondheid en inzetbaarheid van mensen in de zorg verbeteren. Dat doen wij met het Gezond Werken in de Zorg programma en met de IZZ Zorgverzekering: de eigen zorgverzekering van mensen in de zorg die wordt uitgevoerd door de zorgverzekeraars VGZ en CZ.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie over het onderzoek, interviewverzoeken en/of beeldmateriaal kunt u contact opnemen met Anouk ten Arve, Lead programma manager onderzoek PGGM&CO, via anouk.ten.arve@pggmenco.nl of via tel 06 - 30 41 30 56