



Inflatie & Prijsstijgingen

Impact op de zorg- en welzijnsector

April 2022

Inhoudsopgave

01

Introductie

02

Belangrijkste resultaten

03

Onderzoeksresultaten

04

Achtergrondkenmerken

05

Onderzoeksverantwoording

Hoe ervaart de sector Zorg & Welzijn de prijsstijgingen?

Sinds vorig jaar hebben we te maken met voor Nederland ongekende inflatie. Door de inval in Oekraïne is deze nog verder toegenomen. CBS geeft een inflatiecijfer van bijna 12% aan voor maart.

Uiteraard heeft dit effect op het besteedbaar inkomen van mensen, ook in de zorg & welzijn. De situatie is zo ongewoon, dat we een beeld wilden krijgen en geven van de impact op mensen die werken in de sector. Deze rapportage geeft een zeer actueel beeld van de situatie, de zorgen die mensen zich maken en de maatregelen die ze willen nemen.



Belangrijkste resultaten

Belangrijkste resultaten op een rijtje

1. Ongeveer twee derde van de mensen ervaart op dit moment (heel) vaak prijsstijgingen. Zo'n 90% van de mensen ervaart één of meerdere gevolgen van deze prijsstijgingen.
2. Dit wordt vooral ervaren bij het tanken, boodschappen doen en het betalen van de energierekening.
3. 7% van de medewerkers in de sector zorg & welzijn ervaart deze als (zeer) slecht. 16% maakt zich vaak zorgen over de financiële situatie.
4. Bij alle bovenstaande punten zijn er weinig verschillen tussen mensen die werken in de sector zorg & welzijn en mensen die werken in andere sectoren.
5. Wanneer we doorvragen naar waar ze zich dan zorgen over maken, dan zien we wel verschillen. Mensen in de sector maken zich veel vaker zorgen over de eigen gezondheid en studie van kinderen. Minder vaak over baan zekerheid en schulden.
6. We vroegen ook in augustus 2021 waarover men zich zorgen maakt. Dan valt op dat de zorgen verschoven zijn van (eerder) stoppen met werken en gezondheid naar het eenvoudigweg rondkomen.
7. Tussen medewerkers in de sector en die buiten de sector zien we verder verschillen in de maatregelen die worden genomen. Mensen binnen zorg & welzijn zijn vaker van plan te letten op boodschappen en het gebruik van energie en de auto.
8. Een opvallend verschil tussen mensen binnen en buiten de sector zit hem in de (ervaren) steun van de werkgever. Werkgevers in de sector zorg & welzijn zijn minder vaak op de hoogte van de financiële situatie en medewerkers kunnen er minder goed terecht met zorgen. Dit terwijl 30% van de medewerkers in de sector hier wel behoefte aan heeft.
9. Werknemers in zorg en welzijn zijn ook minder vaak van plan extra loon te vragen als compensatie voor de gestegen kosten, dan de rest van werkend Nederland.
10. Rondom de voorgestelde compensatie vanuit de overheid, compensatie voor energietarieven en aanpassing belasting op benzine en energie, vindt een kwart het voldoende, een kwart juist niet. Hier zijn weinig verschillen tussen de sectoren.



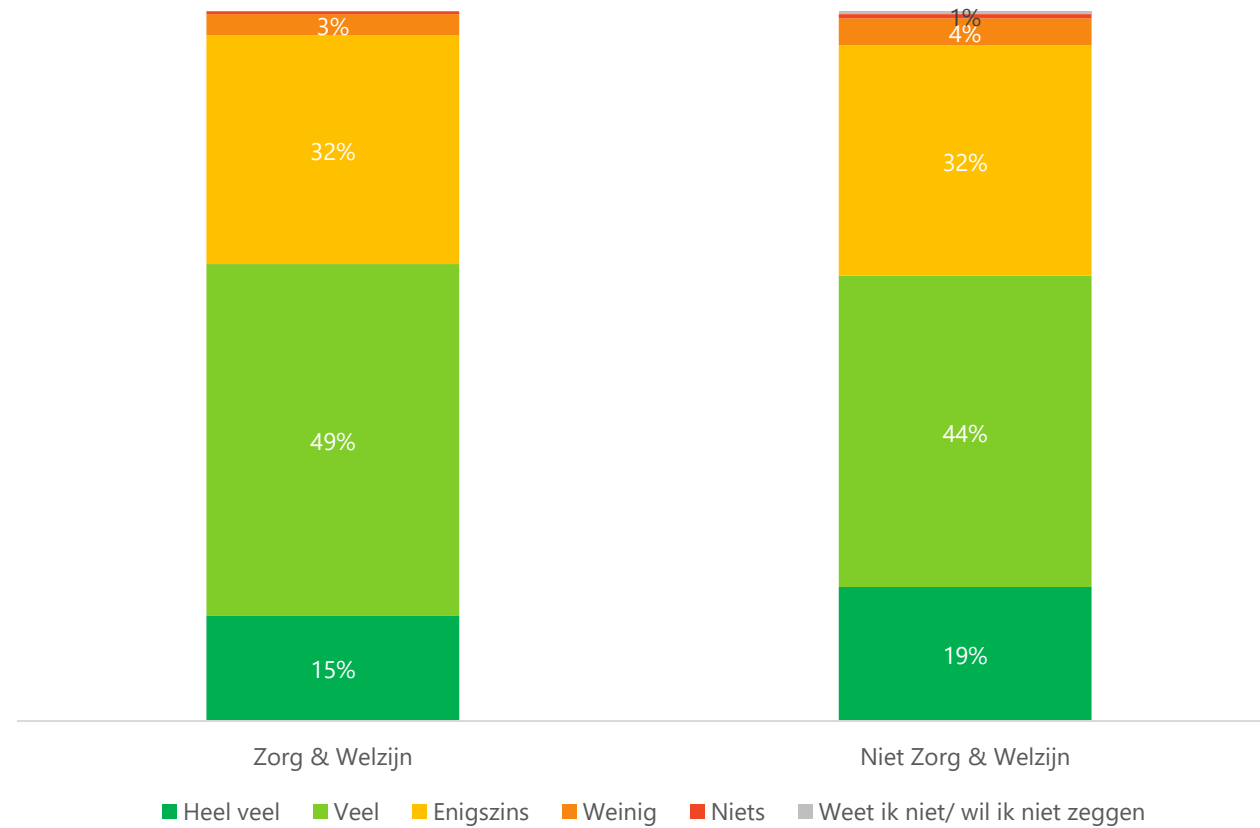


Onderzoeksresultaten

Bijna twee derde markt (heel) veel van de prijsstijgingen

Geen groot verschil medewerkers zorg & welzijn met andere sectoren

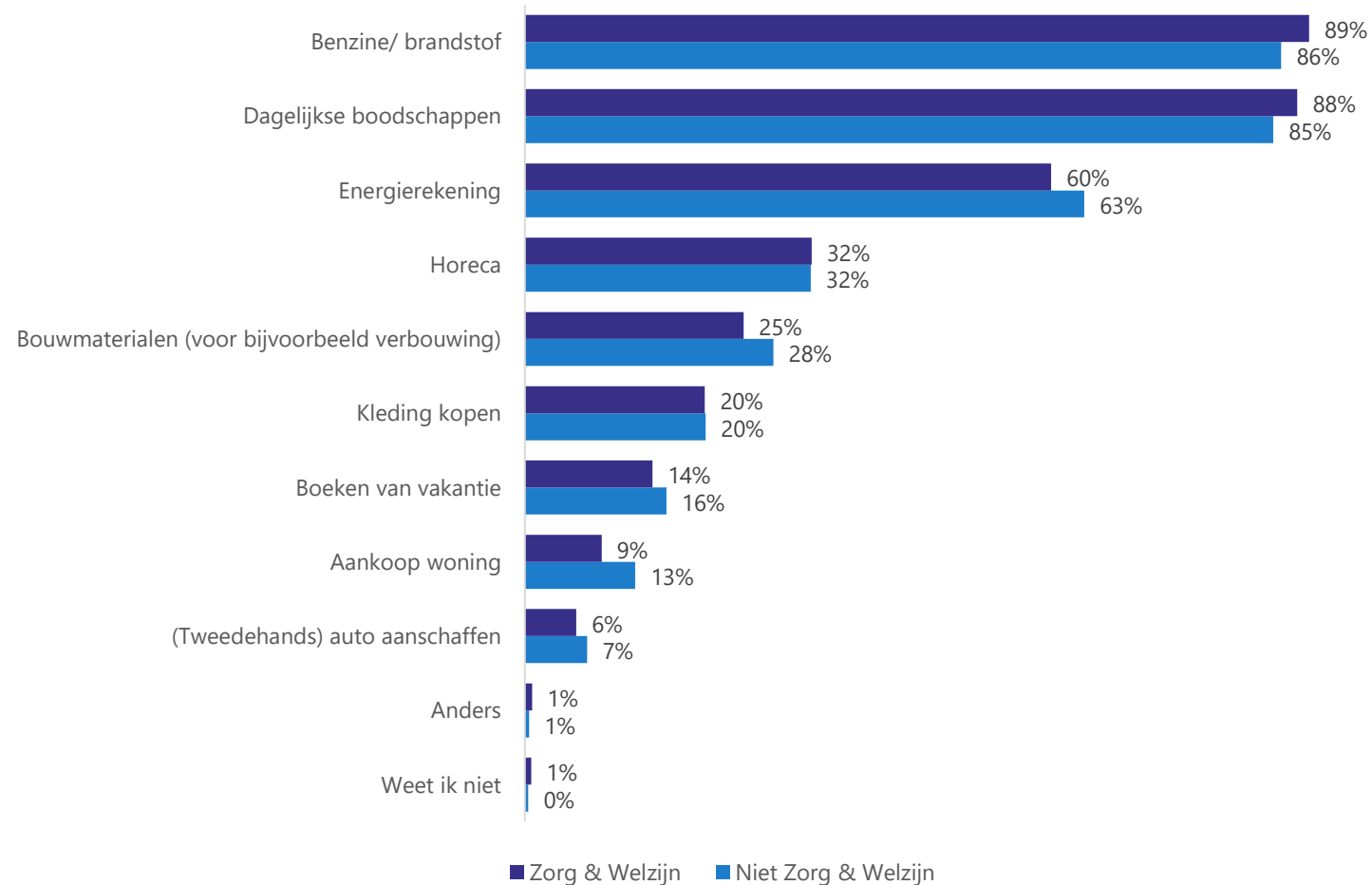
Prijsstijgingen merkbaar?



* In hoeverre merk jij iets van deze prijsstijgingen? (Z&W n=980, Niet Z&W n=1001)

Prijsstijgingen vaakst bij benzine/brandstof en dagelijkse boodschappen

Bij welke producten prijsstijgingen gemerkt?

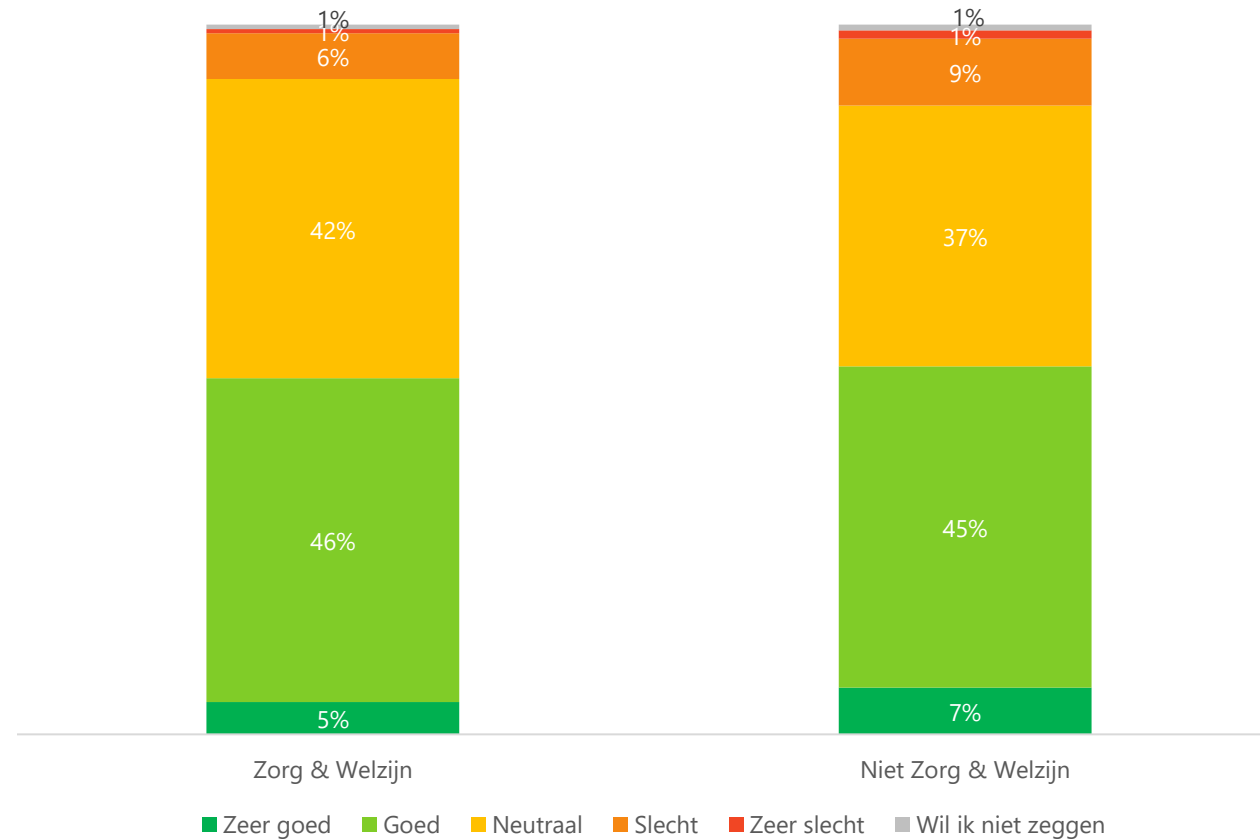


* Bij de aanschaf van welke producten heb je deze prijsstijging het afgelopen half jaar gemerkt? Meerdere antwoorden zijn mogelijk (Z&W n=976, Niet Z&W n=991)

Meerderheid mensen kijkt (nog) positief naar financiële situatie

Aandeel (zeer) slecht is bij mensen in zorg & welzijn net iets lager

Beoordeling financiële situatie

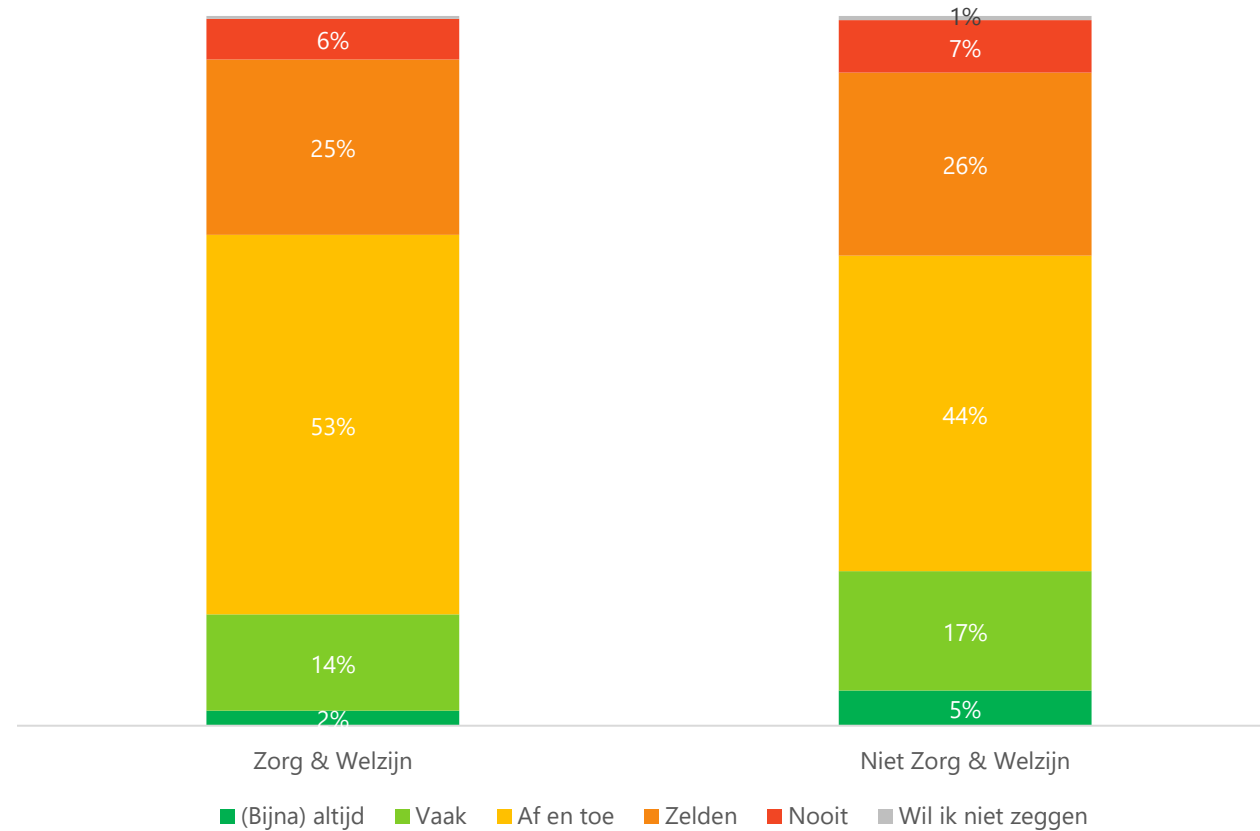


16% maakt zich vaak/altijd zorgen over financiële situatie

Zorgen over financiële situatie

In augustus 2021 stelden we vergelijkbare vragen. Een aantal zaken valt dan op:

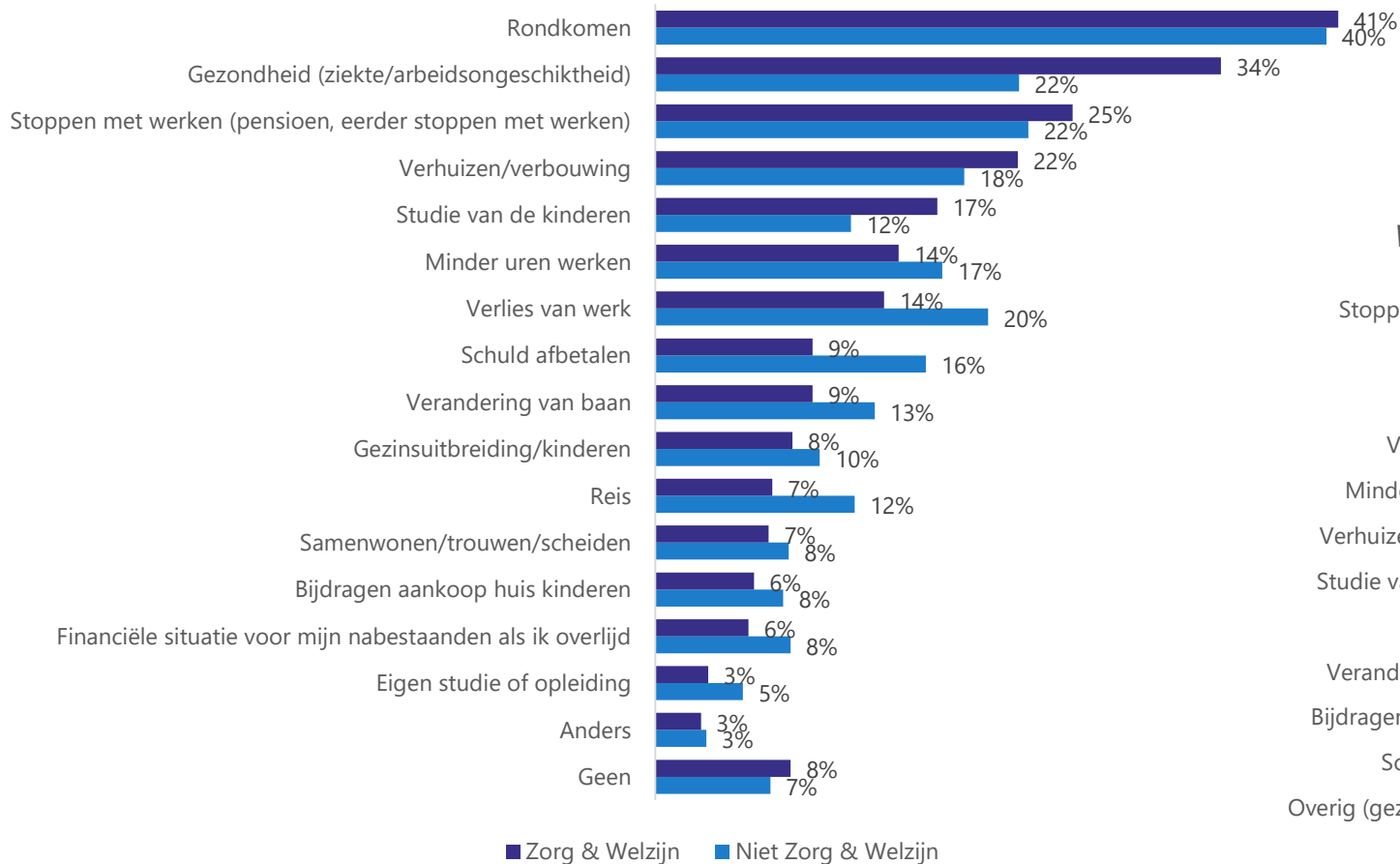
1. In augustus maakte 40% van de medewerkers zorg & welzijn zich zelden of nooit zorgen, dit is gedaald naar 31%.
2. Het percentage dat zich af en toe zorgen maakt neemt toe van 44% naar 53%.
3. Dus hoewel het percentage mensen met veel zorgen nog beperkt is, lijkt er sprake te zijn van het begin van een ontwikkeling.



Men maakt zich het meeste zorgen over rondkomen

Met daarbij een aantal opvallende verschillen ten opzichte van 2021

Waarover zorgen?



In augustus 2021 stelden we vergelijkbare vragen. Een aantal verschillen valt dan op:

1. Simpelweg rondkomen is veel meer de primaire zorg geworden. Mogelijk door de ervaren en verwachte prijsstijgingen.
2. Zorgen om studie van kinderen en verhuizen zijn stevig toegenomen.
3. Zorgen om verlies van werk zijn met name binnen de sector zorg & welzijn nog lager geworden, het verschil met andere sectoren nog groter.

Waarover zorgen augustus 2021

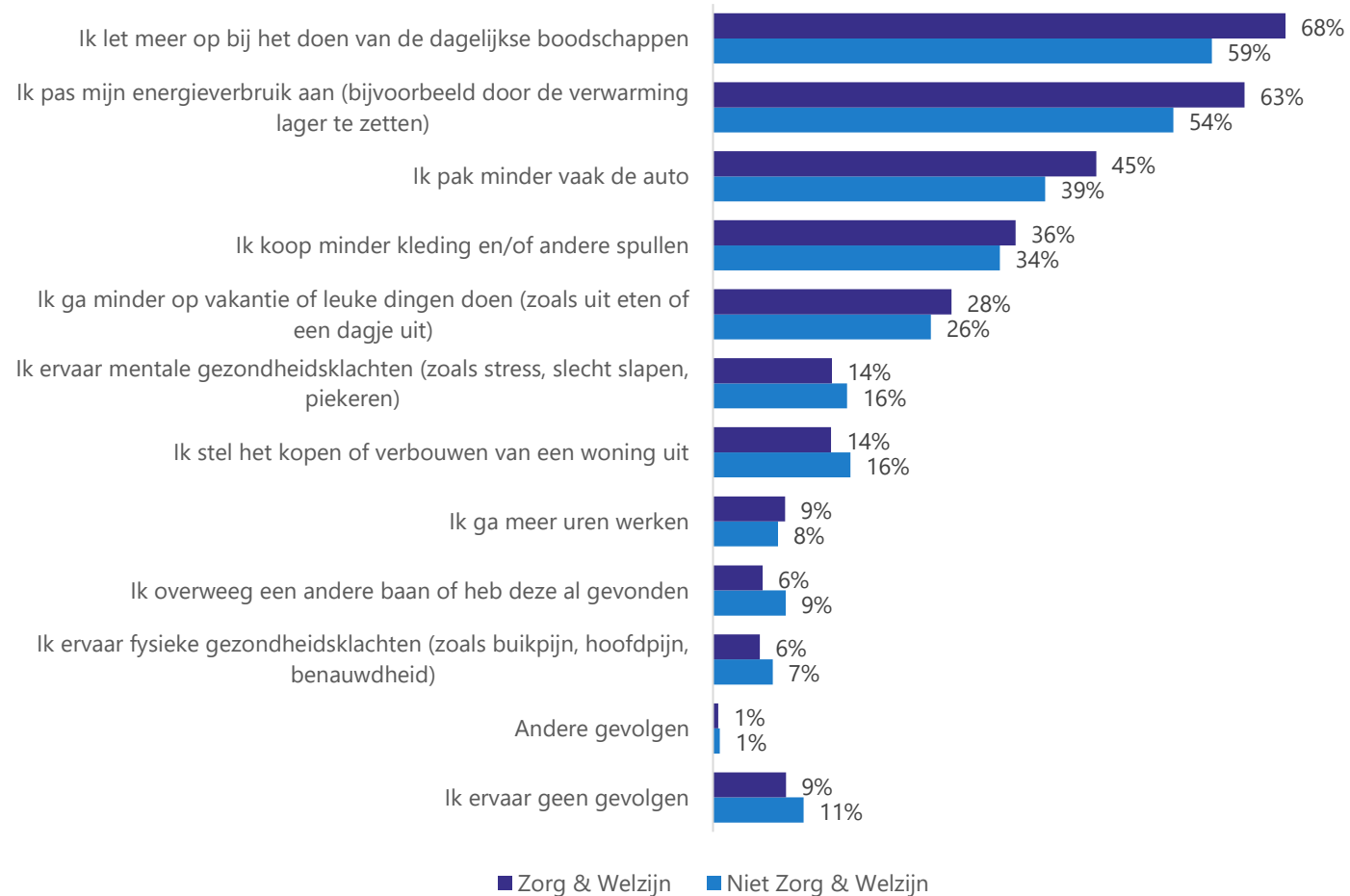


* Waarover maak jij je vooral zorgen? Meerdere antwoorden zijn mogelijk (Z&W n=920, Niet Z&W n=921)

Meerderheid let meer op bij dagelijkse boodschappen en energieverbruik

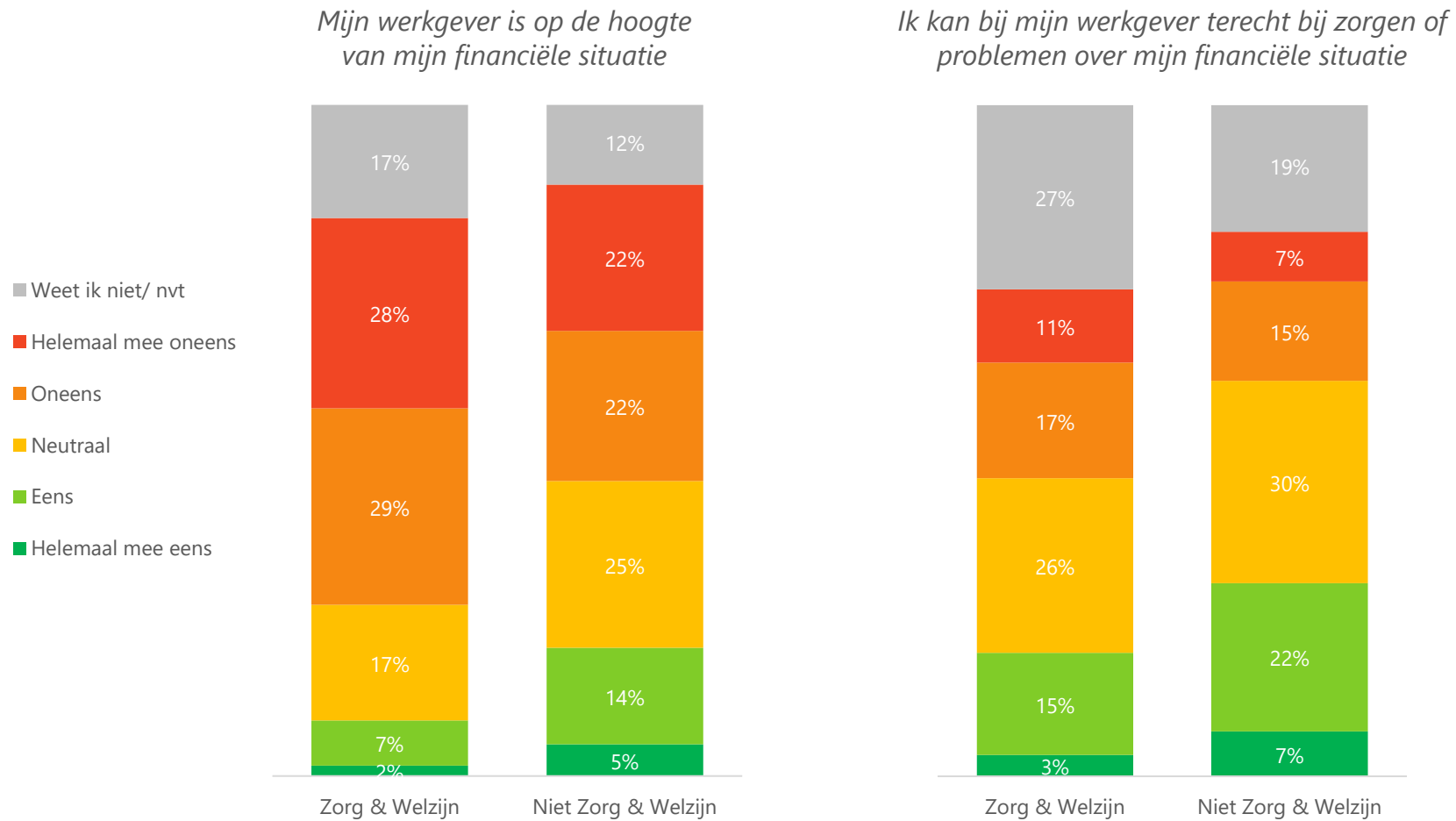
Maar weinig mensen ervaren geen gevolgen

Gevolgen door prijsstijging



Werkgevers binnen de sector zorg & welzijn minder op de hoogte

Medewerkers ervaren minder steun van werkgever bij financiële zorgen



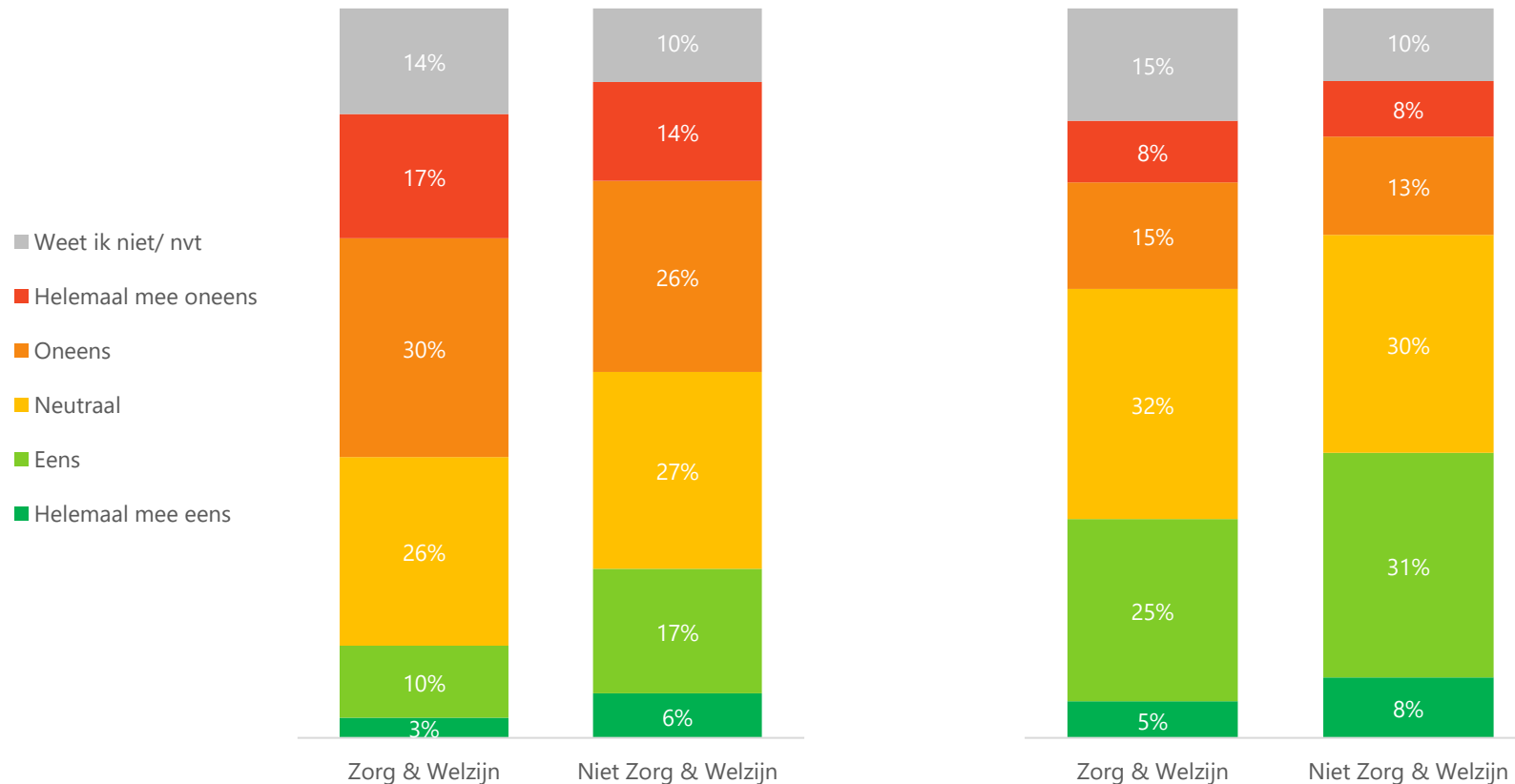
* In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over jouw werkgever? (Z&W n=980, Niet Z&W n=1001)

Medewerkers in de sector zorg & welzijn zijn veel minder vaak van plan loonsverhoging te vragen

En lijken ook minder behoefte te hebben aan steun van werkgever bij financiële zorgen

Ik overweeg om mijn werkgever te vragen om loonsverhoging/ financiële compensatie vanwege de prijsstijging

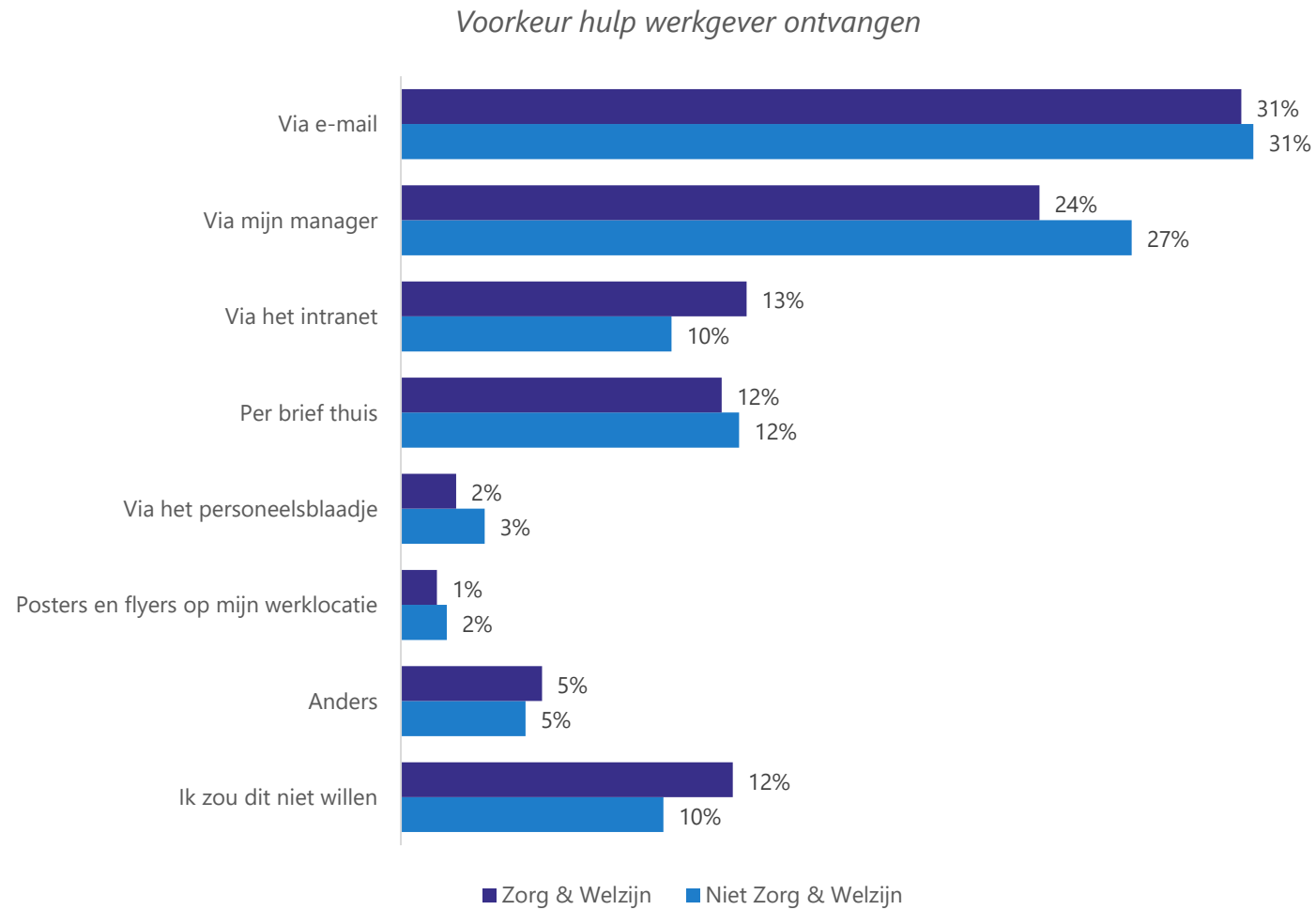
Ik zou het fijn vinden als ik bij financiële zorgen voor hulp terecht kan bij mijn werkgever



* In hoeverre ben je het eens of oneens met onderstaande stellingen over jouw werkgever? (Z&W n=980, Niet Z&W n=1001)

Men wil het liefst hulp ontvangen via e-mail of via de manager

Hoewel manager iets minder vaak genoemd wordt in de sector



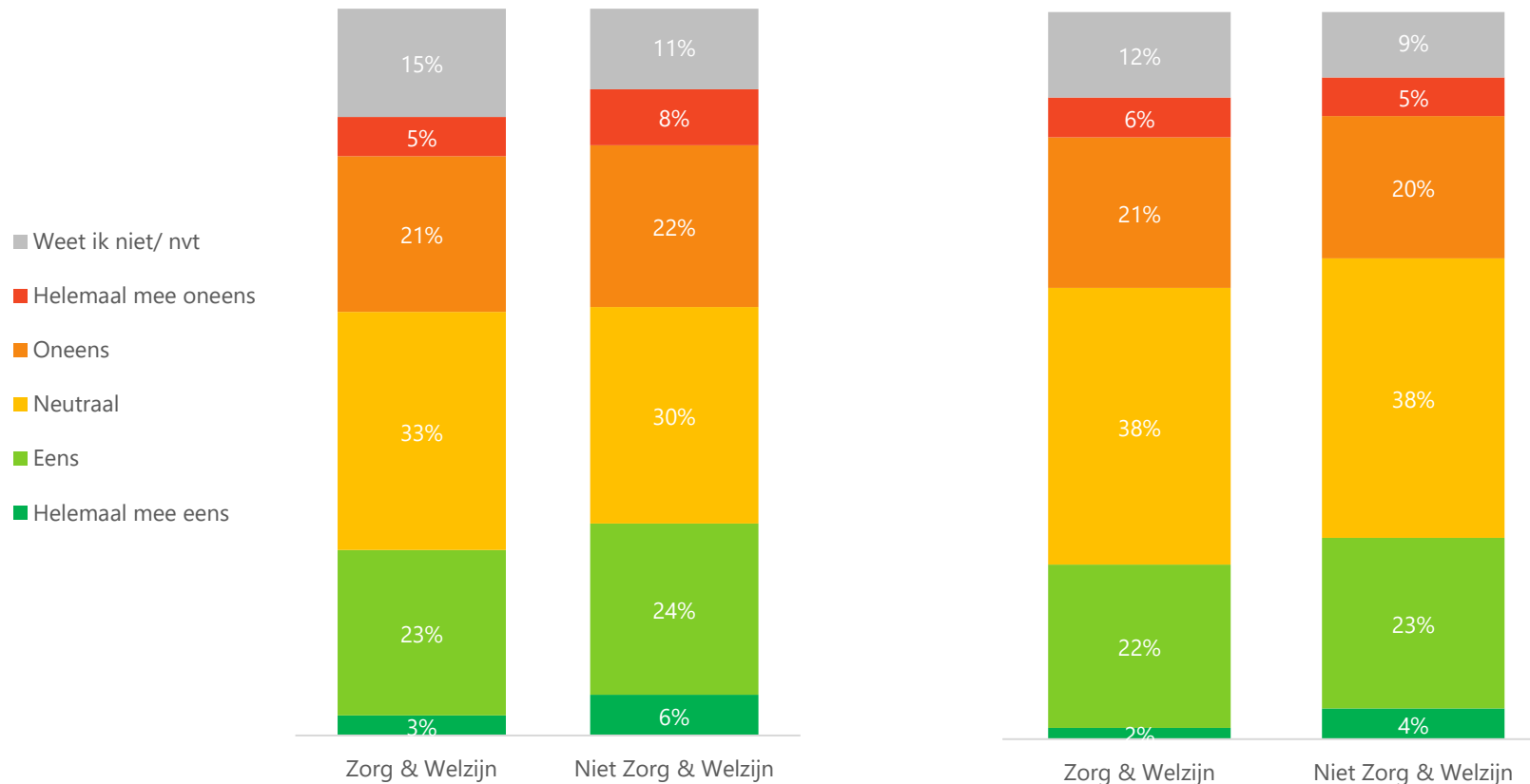
* Stel: jouw werkgever wil jou benaderen over mogelijkheden om jouw financiële situatie nu of in de toekomst te verbeteren. Of jouw werkgever wil jou met informatie helpen om je fysieke of mentale fitheid te verbeteren. Hoe zou je deze informatie het liefst ontvangen? (Z&W n=980, Niet Z&W n=1001)

Voor een kwart van de medewerkers in de sector is de compensatie vanuit het kabinet voldoende, voor een kwart juist niet

Daarbij geen grote verschillen met andere medewerkers

Deze compensatie is voldoende voor mij

Deze compensatie geeft mij meer vertrouwen in mijn financiële situatie



Bij deze vraag kregen de respondenten de volgende uitleg:

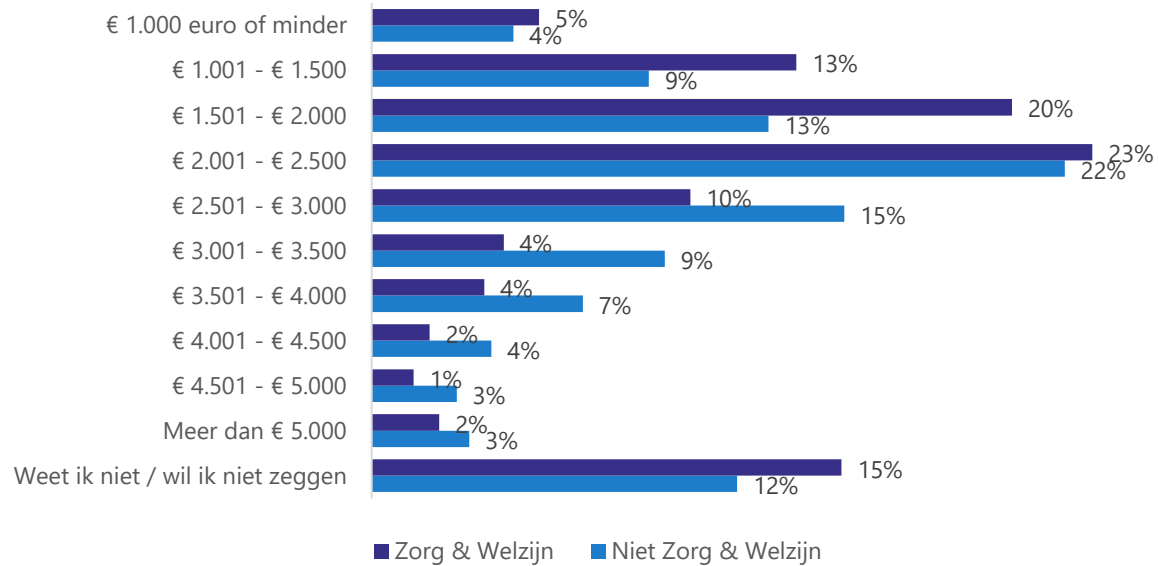
Het kabinet trekt dit jaar 2,8 miljard euro uit voor koopkrachtherstel (de hoeveelheid producten of diensten die gekocht kan worden met een bepaald geldbedrag). Van dat geld krijgen mensen met lage inkomens 800 euro voor de energierekening. Ook gaan de accijnzen op brandstof per 1 april omlaag. Het btw-tarief op energie gaat per 1 juli omlaag. Daarmee hoopt het kabinet een deel van de klap op te vangen van de hoge prijzen en burgers compensatie te geven.



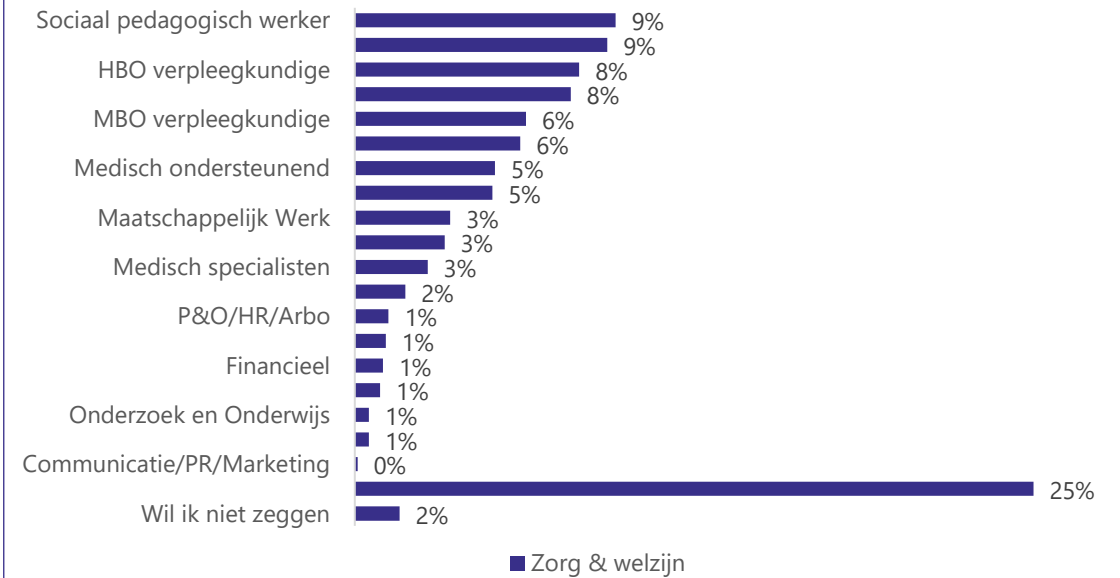
Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken zorgverleners

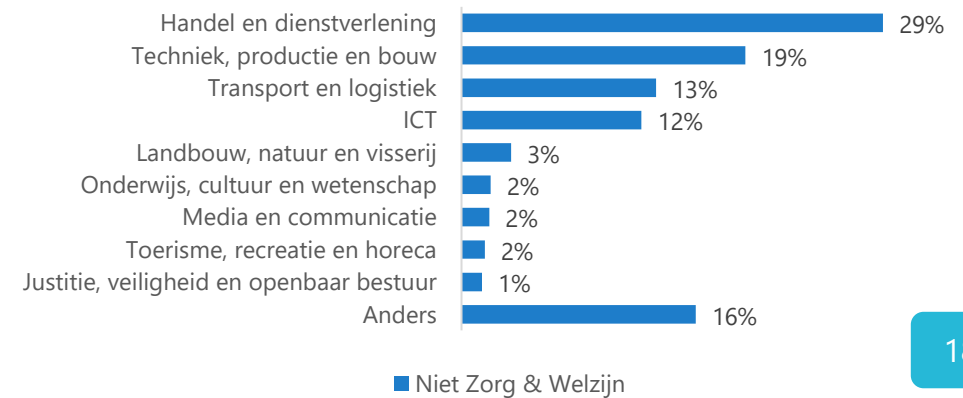
Persoonlijk netto maandinkomen



Functie zorgmedewerker



Sector waar men werkzaam is (niet zorg)





Onderzoeksverantwoording



Doelstelling

- Inzicht krijgen in hoe mensen de prijsstijgingen/inflatie ervaren.
- Ontdekken waar men de meeste zorgen over heeft, welke gevolgen men ervaart en of men behoefte heeft aan ondersteuning van de werkgever.



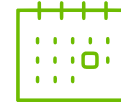
Doelgroep

- Personeel in de sector zorg en welzijn
- Tevens is een benchmark ondervraagd van mensen die juist niet in zorg en welzijn werken



Methode

- Online vragenlijst (gemiddelde invultijd +/- 3 min.)



Veldwerk

- 30 - 31 maart (middag) 2022



Netto respons

- Zorg en welzijn: n=980
- Niet zorg en welzijn: n=1001

